



**LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES**
by Grandir



Crèche La bulle aux papillons

Communauté de communes Bassée Montois

Gérée par
par Les Petits Chaperons Rouges

Rapport annuel 2024

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024



Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le 15/07/2025

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



Sommaire

- 1. Synthèse**
- 2. Présentation de l'occupation de la crèche**
- 3. Les relations familles**
- 4. La vie de la crèche**
- 5. L'équipe de la structure**
- 6. La démarche qualité Crèche EXPERTE**
- 7. Crèche engagée**
- 8. La démarche RSE**
- 9. La sécurité, un enjeu de tous les jours**
- 10. Les éléments financiers**
- 11. Nos actualités**
- 12. Conclusion**



Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

1. Synthèse



Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Synthèse

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

L'année 2024 marque la 7ème année de gestion de la crèche La Bulle aux papillons de Donnemarie-Dontilly par Les Petits Chaperons Rouges pour la communauté de communes Bassée Montois. Nous sommes ravis de collaborer, avec une relation construite sur la confiance et des échanges réguliers. Ce partenariat nous permet d'offrir un accueil de qualité aux familles au sein de notre Multi-Accueil.

Cette année, nous avons approfondi notre projet des "5C" : collaboration, communication, pensée critique, créativité et citoyenneté. Ces compétences du 21e siècle sont intégrées dans nos valeurs pédagogiques à travers des ateliers proposés au quotidien, offrant aux enfants un environnement riche et varié. Notre équipe accompagne chaque enfant avec bienveillance, favorisant ainsi un cadre où chacun peut grandir et s'épanouir pleinement.

Nous invitons les parents à participer à la vie de la crèche en proposant différents ateliers, temps d'échanges... pour mieux comprendre l'accueil et le quotidien de leur enfant. Nous sommes convaincus que la clé d'une relation de confiance épanouie entre la crèche et les familles réside dans une communication régulière et transparente. Ainsi les familles assistent à des réunions officielles, tel que conseil de crèche, et à des moments plus informels, tel que les cafés parents.

Sur l'année 2024, la crèche a pu participer à des temps sur la parentalité avec différents acteurs (journée "Je joue en Bassée Montois, semaine nationale de la petite enfance). Un point trimestriel a également été fait avec Mme CLAUDE-MAURIZE avec une visite de la crèche.

L'occupation de la crèche a été plutôt satisfaisante cette année. Grace à la gestion efficace de l'équipe de direction, appuyée par l'expertise de nos services support, nous avons pu maintenir des résultats satisfaisants.

L'année 2024 a été positive pour la crèche de Donnemarie-Dontilly, tant pour les enfants que pour les équipes et les familles. Les différents temps d'accueil, organisés et pensés par notre équipe, offrent aux enfants des expériences enrichissantes et stimulantes qui soutiennent leur développement et éveillent leur curiosité

Avec une satisfaction globale de 83%, les familles sont raves et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



Ne pas diffuser

I.II – FICHE DE SYNTHÈSE 2024

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Nom de la structure	La bulle aux papillons
Date du contrat de délégation	De 2023 à 2028
Agrément	30 berceaux répartis en 2 sections : <ul style="list-style-type: none">15 berceaux en section bébés/grands15 berceaux en section moyens
Horaires d'accueil	De 7h à 18h30 10 professionnelles : 1 Directrice 2 Educatrices de jeunes enfants 2 Auxiliaires de puériculture 3 Agents spécialisés petite enfance 1 Aide Auxiliaire 1 Agent de service
Equipe cible prévue au contrat	
% satisfaction enquêtes familles	mars 2024 : 93 % Octobre 2024 : 83 %
Ateliers familles réalisés	Ateliers parents/enfants tous les 2 mois
Intervenants extérieurs	Ateliers nature avec la réserve naturelle de la Bassée
Dates de fermetures	10/05 (pont) 20/05, 26/08 et 31/10 (journées pédagogiques), du 05/08 au 23/08 (fermeture estivale), du 23/12 au 01/01/2025 (fermeture hivernale)



Ne pas diffuser

2. Présentation de l'occupation de la crèche



Synthèse occupation

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

L'occupation de la crèche La bulle aux Papillons a été plutôt satisfaisante sur l'ensemble de l'année 2024.

Les familles attribuées en commissions ont toutes pu être accueillies sur la rentrée de septembre 2024.

Les familles commencent également à repérer la crèche et se rapprochent de plus en plus de celle-ci en direct afin de s'inscrire.

Cependant, de nombreux congés et sans pointage continuent d'impacter l'occupation de la crèche tout au long de l'année. Notamment sur la journée du mercredi et pendant les vacances scolaires.

C'est pourquoi la crèche a commencé à développer un pôle d'accueil occasionnel en fin d'année 2024. Ceci afin de pouvoir combler certaines absences d'enfants. Nous essayons également de favoriser au maximum l'accueil en périscolaire des anciens grands de la crèche.

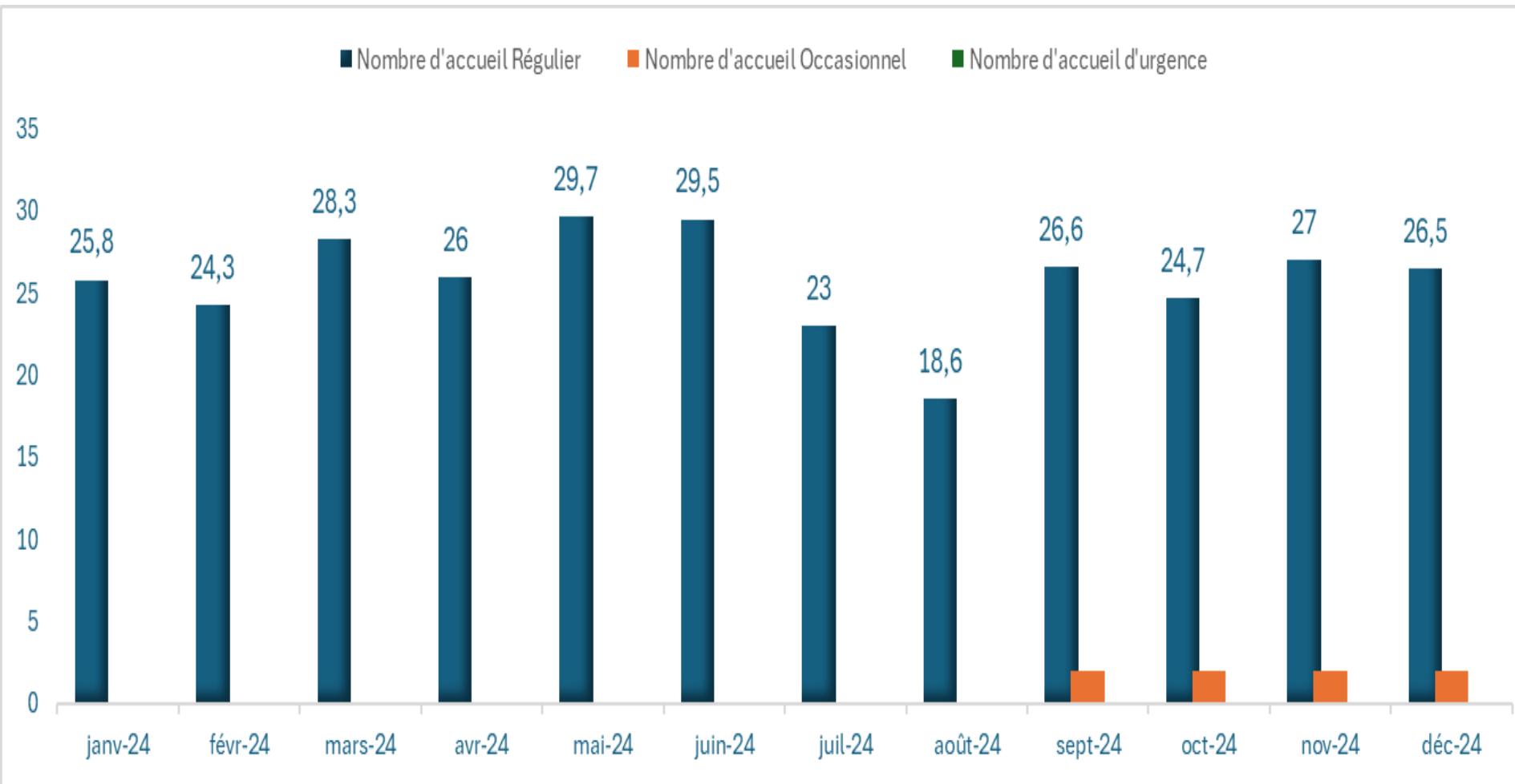


Ne pas diffuser

Synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

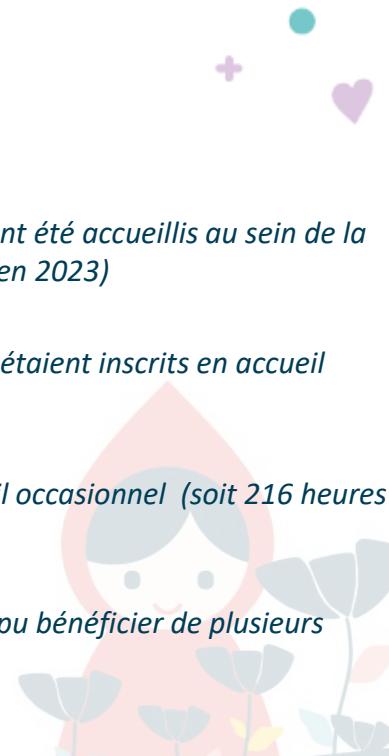


En 2024 :

66 enfants* ont été accueillis au sein de la crèche (vs 71 en 2023)

- 64 enfants étaient inscrits en accueil régulier.
- 2 en accueil occasionnel (soit 216 heures facturées).

*Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.

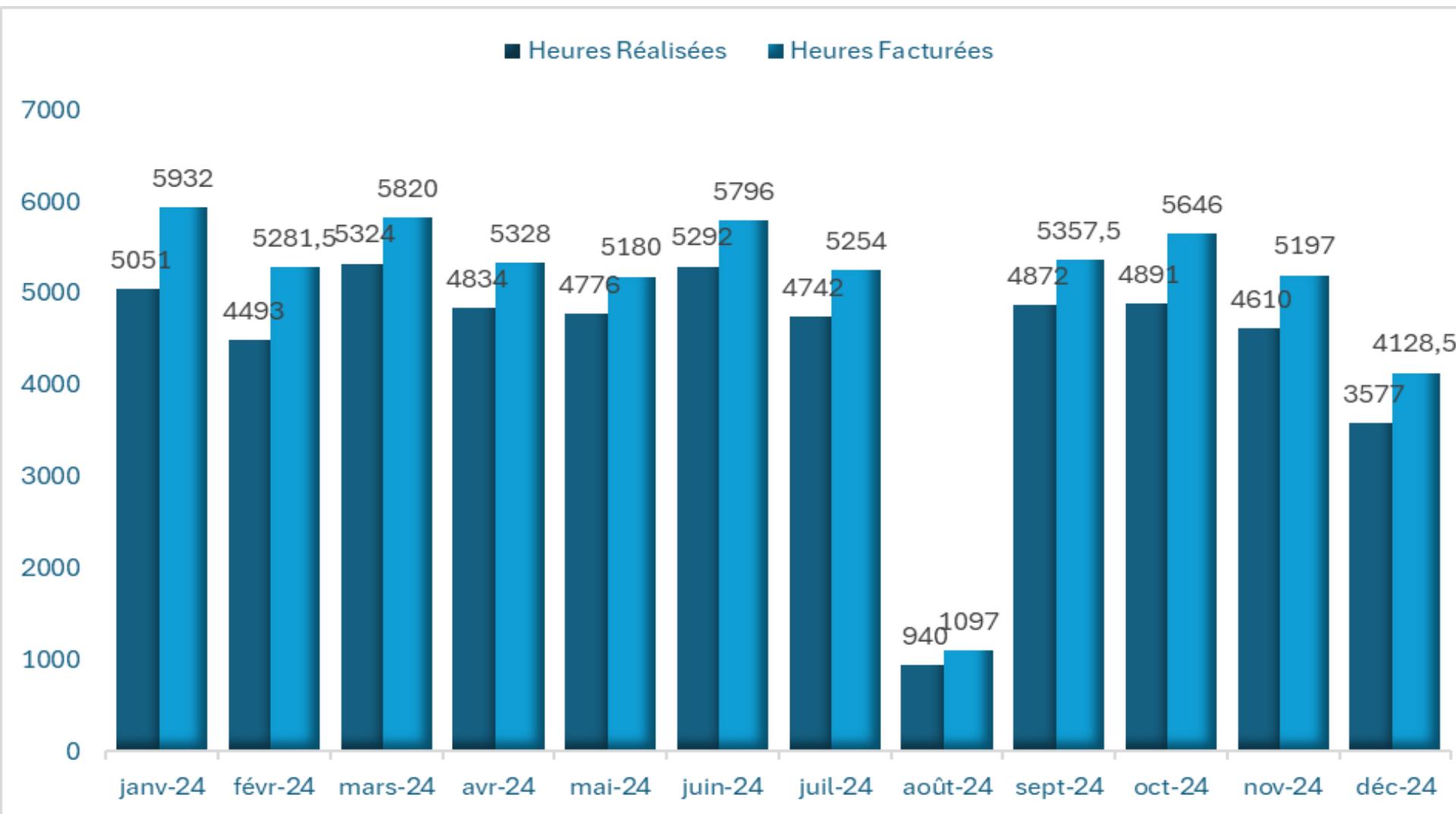


Ne pas diffuser

Synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2023 est de :

- **53 402** heures réalisées (vs 56 569 en 2023)
- **60 018** heures facturées (vs 62 253 en 2023)

- Taux d'occupation réalisé : 67.7%
- Taux d'occupation financier : 76%
- Ecart TOF/TOR : 112.5%

Sur 2024, 1 place entreprise a été accueilli sur la crèche: Clareo Lighting



Ne pas diffuser

3. Les relations familles



Synthèse

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche.

2
Enquêtes de satisfaction par an

Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions.

Les résultats cette année ont été de 93% en mars et 83% en octobre, soulignant une qualité d'accueil régulière des équipes.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles.

En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions à thème ont été organisées sur la crèche



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction mars 2024

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Enquête de satisfaction
Crèche Donnemarie-
Dontilly

mars-24

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 93%.

Les 15 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant la qualité d'accueil, et la variété des activités proposées

“
Bonne humeur et motivation pour les activités

“
Directrice et équipe agréable, à l'écoute de ma fille et de ses besoins

- Voici le plan d'action mis en place :
 - Qualité et variété des repas : un point avec le prestataire a été réalisé en juillet 2024
 - Locaux trop chauffés : un réglage des températures du sol chauffant a été fait, et les professionnelles sensibilisées à l'utilisation du thermostat



MERCI aux 15 familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :



- Niveau sonore trop élevé : des aménagements seront faits dans la salle de motricité et la salle de vie des grands pour améliorer l'insonorisation
- Locaux trop chauffés : le prestataire maintenance a réglé le chauffage au sol pour que la température soit moins élevée, nous évaluerons cela l'hiver prochain
- Qualité et variété des repas : un point avec le prestataire de repas sera fait dans les prochains mois



Ne pas diffuser

Enquête de satisfaction octobre 2024

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 83%.

Les 15 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant le professionnalisme de l'équipe, et la prise en compte des besoins de leurs enfants

“ Nous sommes très contents de l'accueil et le bien être de notre enfant ”

“ Super équipe, très agréable, vraiment à l'écoute ”

o Voici le plan d'action mis en place:

- Améliorer les outils de communication: un travail sera fait sur les supports de communication, en amont notamment des évènements
- Qualité de sommeil et des changes : notre travail sera poursuivi auprès des équipes pour une meilleure sensibilisation sur ces sujets



Enquête de satisfaction
Crèche La bulle aux
papillons

Novembre 24

MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Améliorer les outils de communication : un travail sera fait sur les supports de communication, en amont notamment des évènements
- Qualité de sommeil et des changes : notre travail sera poursuivi auprès des équipes pour une meilleure sensibilisation sur ces sujets
- Pour limiter les mauvaises odeurs, des poubelles à couches seront utilisées au quotidien

Ne pas diffuser



Réunion parents

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	17/09/2024	<p>Thèmes abordés :</p> <ul style="list-style-type: none">Présentation de l'équipePrésentation de l'organisation, et rappels de certains points du règlementPrésentation des projets de la crèche
Café des parents	06/06/2024	<p>Thèmes abordés :</p> <ul style="list-style-type: none">Acquisition de la propretéRentrée scolaire
Café des parents	23/09/2024	<ul style="list-style-type: none">Thèmes abordés :Recueil du ressenti des familles sur la rentréeAccompagnement à la parentalité pour certaines familles
Café des parents	21/10/2024	<ul style="list-style-type: none">Thèmes abordés :Présentation du questionnaire des familles
Réunion parents relais	11/03/2024	<ul style="list-style-type: none">Thèmes abordés :Bilan de mi-année et des projetsRéponses aux questions des familles
Conseil de crèche avec parents relais	30/07/2024	<p>Thèmes abordés :</p> <ul style="list-style-type: none">Bilan de l'année et des projetsRéponses aux questions des familles



Ne pas diffuser

Newsletter

Chaque trimestre, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



Crèche ACTU

Crèche Donnemarie-Dontilly
Le 2 septembre 2024

Le mois de septembre : bienvenue aux nouvelles familles!

La dernière semaine d'août et le mois de septembre sont le temps des adaptations pour les nouvelles familles, dans la section des bébés, comme dans la section des grands. Nous leur souhaitons la bienvenue!

La rentrée est également l'occasion pour l'équipe de décorer les sections. L'équipe des bébés a décidé de faire un thème zen / relaxation, et l'équipe des grands un thème voyages.

Pour les repères de vos enfants, chacun sera pris en photo pour indiquer leur porte manteau, leur casier à chaussures, ainsi que leur lit.

La journée pédagogique a été l'occasion notamment de mener une réflexion sur l'aménagement des espaces, en fonction des âges des enfants accueillis dans les 2 sections, et donc leurs besoins. Les enfants ont pu découvrir ces changements dès le mardi 27/08, et redécouvrir les jeux

Créativité

Coopération

Une image contenant texte, Post-it, capture d'écran, mur

Description générée automatiquement

Crèche ACTU

Crèche Donnemarie-Dontilly
Le 2 septembre 2024

Les évènements à venir :

Réunion de rentrée

- Une réunion d'information vous est proposée le lundi 16/09 à partir de 18h30
- Un café parent vous est proposé le lundi 23/09 de 7h jusqu'à 10h

Merci pour votre attention, bonne journée ☺

Ne pas diffuser

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

L'application Chaperons & vous

Facile d'utilisation et intuitive, l'application Chaperons & vous permet aux parents de suivre le quotidien de leur enfant à la crèche comme s'ils y étaient !

-  Accès aux **transmissions**, pour connaître tous les détails de la journée de l'enfant
-  Téléchargement des **photos** et vidéos prises en crèche
-  **Messagerie** instantanée pour échanger en direct avec la direction de la crèche
-  Invitation à des **événements** mis en place dans la crèche
-  Partage de **conseils** pour accompagner au mieux vos salariés dans leur parentalité
-  Accès aux **menus** sur les deux prochaines semaines
-  Accès aux **factures** et paiement possible directement dans l'application



Spectacle "Le concert des hérissons"

Petits Moyens Grands Spectacle

lun. 01 juillet de 10:00 à 11:00



Ne pas diffuser

Quelques exemples réalisés avec les parents

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Evènement	Date	Activités proposées
Spectacle de fin d'année	01/07/2025	Spectacle "le concert des hérissons" et olympiades
Fête de l'hiver	12/12/2024	Animation musicale avec Super Papou et goûter festif
Atelier nature	14/06/2024	Confection de couronnes avec du branchages du jardin
Fête de l'automne	07/11/2024	Goûter parents avec préparation de gâteau par les enfants et journée déguisée
Atelier nature	05/11/2024	Atelier en intérieur avec argile, puis sortie dans le jardin à la découverte de la flore



Ne pas diffuser

4. La vie de la crèche



Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les panières de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes ...



Pour les plus grands, des jeux d'encastrements, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panière d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Ne pas diffuser

Ateliers spécifiques

Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...



La salle de motricité ainsi que le couloir offrent des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, et l'espace repas des grands accueille régulièrement les enfants pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper sur la structure de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Ne pas diffuser

Promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

Activités artistiques menées à la crèche

- Ateliers peinture avec différents outils et différents supports
- Ateliers musique avec découverte des instruments
- Danse

Ne pas diffuser



Quelques exemples d'activités

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédopsychiatre

La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans les sections
- Des temps lecture quotidiens
- Des sacs à albums , partagés aux familles durant le week-end
- Des espaces livres durant les temps festifs pour les familles
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous



Ne pas diffuser

Inclusion : Accueil des enfants en situation de handicap

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Ainsi à la crèche nous accueillons 2 enfants en situation de handicap et/ou avec PAI

Ce que nous avons mis en place au sein de la crèche pour accueillir ces enfants :

- Le suivi régulier de la mise en place du PAI par La RSAI de la crèche
- Formation des professionnelles de la crèche à la réalisation de soins spécifique
- Suivi régulier avec la directrice avec rendez-vous en individuel ou entretien téléphonique
- Utilisation appuyée de la langue des signes pour l'enfant atteint de surdité par toute l'équipe

Au-delà de nos obligations réglementaires, nous sommes soucieux de contribuer à la construction d'une société plus inclusive en accueillant la diversité. Nous reconnaissons à chaque enfant une place au sein de nos crèches dans le respect et l'acceptation des différences.

Dans cette démarche inclusive, nous nous efforçons de

- Reconnaître pleinement la différence et de mettre le focus sur le bien-être de chaque enfant
- Sensibiliser nos collaborateurs à l'importance de cette démarche inclusive
- Accompagner les équipes au développement d'une vision commune
- Former les professionnels de nos crèches
- Ajuster les conditions d'accueil pour chaque enfant
- Créer et faire vivre le partenariat Parents –Professionnels de crèche
- Travailler en complémentarité (au sein de la crèche avec l'équipe pluridisciplinaire) et au sein du territoire
- Construire un réseau avec les spécialistes, partenaires de soins et le Référent Santé et Accueil Inclusif (RSAI)
- Accompagner et assurer un support national avec la mise en place d'un Groupe Ressource « AESH Accueil des Enfants en situation de Handicap », et une hot line dédiée

En cas de besoin, nous mettons en place un projet d'accueil individualisé (le PAI).

Ce document écrit, fruit d'une réflexion commune entre les parents de l'enfant, le responsable de l'établissement, le RSAI et le médecin qui suit l'enfant est réajusté régulièrement. Il permet d'acter les aménagements nécessaires à l'accueil de l'enfant (par exemple les modalités de la vie quotidienne, les traitements médicaux, le matériel adapté, l'alimentation, les interventions des partenaires de soins ..)

Ne pas diffuser

Semaine de la petite enfance

La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour d'ateliers-jeux.



Au sein de la crèche nous avons proposé une ballade au marché, une sortie sur les bords de l'Auxence, un atelier jardinage, un atelier pâtisserie, et des jeux extérieurs



En 2024, la grande semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 16 au 25 mars, autour du thème de « Viens, je t'emmène! ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges :

- L'ensemble des crèches s'inscrit dans cette dynamique
- le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné
- Chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

Fidèles à notre démarche de Co-éducation

- Nous importons dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Les Petits Chaperons Rouges participe à la 35ème Semaine du goût.



Au sein de la crèche nous avons proposé des ateliers pâtisserie et des dégustations de fruits et légumes sur toute la semaine



Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-20040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.



Ne pas diffuser

5. L'équipe de la structure

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Synthèse

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

L'année 2024 a été une année plutôt stable en termes d'équipe. Les recrutements effectués ont répondu majoritairement aux absences pour arrêt maladie longue durée, et/ou congés maternités et parentaux.

Sur chacune de ces situations le recrutement de professionnelles diplômées en CDD de longue durée a été privilégié afin de favoriser les repères des enfants et faciliter le travail d'équipe.

L'équipe se compose de 10 professionnels dont 8 auprès des enfants.

L'équipe auprès des enfants comporte 50% de catégorie 1 (au 31 décembre 2024), conformément au cahier des charges (**50%**).

Dans une démarche de fidélisation de l'équipe, la direction de la crèche a mis en place certaines actions de cohésion tout au long de l'année tel que des repas et/ou petit déjeuner d'équipe.



Ne pas diffuser

Equipe de la crèche au 31/12/2024

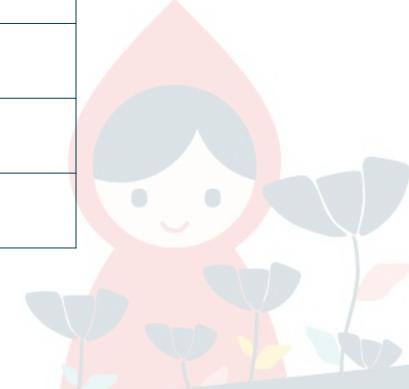
Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), toutes les informations relatives au personnel

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID: 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Intitulé Bulletin	Nature du contrat	Horaire Hebdo	ETP	Cat	Commentaire
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	Embauchée en CDI en 2024
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	Embauchée en CDI en août 2024
AGENT DE SERVICE	CDI	35,0	1		
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	CDI	35,0	1	1	Embauchée en CDI en 2020
DC	CDI	28,0	0,8		Prise de poste au 01/12/2023
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUIRICULTURE	CDI	35,0	1	1	
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUIRICULTURE	CDI	35,0	0		Arrêt accident de travail
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	CDI	35,0	1	2	
AUXILIAIRE DE PUIRICULTURE	CDI	35,0	1	1	Embauchée en CDI en octobre 2023

Total ETP : **9,8**

Pourcentage Cat 1 : % **50 %**



Ne pas diffuser



RSAI

Mme BOURGUIGNON Magalie, Directrice Infirmière, a poursuivi ses missions de RSAI sur l'année 2024 dans l'attente d'un recrutement RSAI.

MME Mélissa MONARD, IDE RSAI vacataire, a été recrutée fin 2024 pour une prise de poste février 2025 à hauteur de 30h annuel.



Les intervenants extérieurs

- 1 Intervenant de la réserve naturelle de la Bassée 2 fois/ an

Nos intervenants crèche



Psychologue

Un psychologue, Mr Pierre BARSI, est présent au sein de la crèche1 fois par semaine 2h.

Il accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-20040251-20250710-D_2025_3_12-DE



L'équipe de volantes

Notre secteur bénéficie d'une équipe de 2 professionnelles, prêtes à intervenir pour assurer des remplacements en cas de besoin.

Parmi ces professionnelles, 2 sont titulaires de diplômes spécialisés dans la petite enfance.

Sur 2024, la crèche n'a pas eu besoin de faire appel au pôle de volante.

Cette équipe mobile permet de maintenir la qualité et la continuité des services dans toutes nos structures d'accueil.

Ne pas diffuser

Promotion & Mouvement de person

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

En 2024, il y a eu :

2 embauches en CDI.

2 fins de CDI :

- 1 démissions,
- 1 licenciements).

Arrivées

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Horaire Hebdo
EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	26/08/2024	35,0
AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	26/08/2024	35,0

Départs

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
AIDE AUXILIAIRE	28/08/2023	02/08/2024	35,0
DIRECTEUR(TRICE) DE CRECHE	27/08/2018	28/02/2024	35,0



Ne pas diffuser

CDD

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Intitulé Bulletin	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Horaire Hebdo
DUMAND Nathalie	01/12/2023	29/03/2024	15,0
GENNERAT Audrey	02/10/2023	Puis passage CDI suite Diplôme	35,0
GUHUR Marine	17/06/2024	03/07/2024	35,0
GUHUR Marine	03/07/2024	02/08/24	35,0
GUHUR Marine	02/09/2024	10/09/2024	35,0
VAN PAEMEL Alexandra	02/04/2025	02/08/2024	35,0



Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Améliorer le pouvoir d'achat



Améliorer l'équilibre vie pro-perso



Renforcer la Protection sociale



- **Prime de gestion et qualité pour les directeurs de crèche**, dont le montant peut aller jusqu'à 8% du salaire annuel brut
- **Tickets restaurants** 6 euros
- **Primes pour évènements familiaux** (naissance, mariage et PACS, départ à la retraite) allant de 110 € à 200 €
- **Prime d'ancienneté** allant de 180 € à 250 €
- **Prise en charge à 50% des abonnements de transport en commun** (y compris vélos et trottinettes)
- **Indemnités kilométriques** pour les salariés qui viennent au travail à vélo

- **Adaptation des plannings sur 4 ou 5 jours par semaine**
- **Dispositif « 1km à pied »** pour favoriser la mobilité de nos équipes dans des crèches près de chez elles et éviter les longs trajets
- **Une semaine de congés supplémentaire** dès 2 ans d'ancienneté
- **Des congés spécifiques** pour accompagner les événements de la vie (mariage, décès, déménagement...)

- **Une mutuelle avantageuse, financée pour moitié par Les Petits Chaperons Rouges**. Le salarié peut opter pour des options complémentaires facultatives (pour lui ou sa famille).
- **Un régime de prévoyance** pour couvrir les frais dans le cadre des garanties décès et d'incapacité du bénéficiaire.

Ne pas diffuser

Les dispositifs pour favoriser la qualité de vie de nos collaborateurs

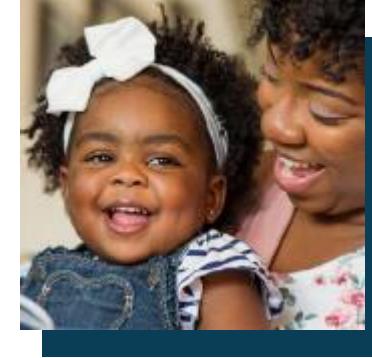
Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Favoriser le bien-être physique et mental



- Une plateforme d'assistance sociale et d'aide psychologique gratuite et confidentielle pour accompagner nos collaborateurs en difficulté
- Un accès gratuit et illimité à des cours de sport en ligne avec Newfit pour tous nos collaborateurs
- Du mobilier ergonomique en crèche et des campagnes de prévention adaptées aux risques de nos métiers

Accompagner la parentalité



Notre groupe est signataire de la Charte de la Parentalité en Entreprise

- Accès à une place en crèche dans notre réseau
- Maintien du salaire à 100% en congé maternité/paternité/adoption
- Aménagement du temps de travail des femmes enceintes
- Jours de congés exceptionnels pour évènements familiaux (mariage, naissance, adoption, décès...)
- 5 jours d'absence rémunérés lors de l'hospitalisation de son enfant

Ne pas diffuser

Formations

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- Un parcours de e-learning
- Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2024, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de :

- 28 heures de formation en présentiel pour un coût global de 606 €.
- 22 heures 58 de formation en e-learning pour un coût global de 660 €.



Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en présentiel

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Intitulé de la formation	Organisme de formation	Heures totales de formation effectuées	Date de début	Date de fin	Structure	Nom	Prénom	Poste actuel	Coûts pédagogiques et frais de salaires TTC
Pédagogie au quotidien - Mise en situation	L'Académie	7	11/07/2024	11/07/2024	DONNEMARIE-DONTILLY	VICTOIRE	Joanne	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	140
Gestes d'urgence de premiers secours	L'Académie	7	11/10/2024	11/10/2024	DONNEMARIE-DONTILLY	SANTOS DE JESUS	Marilyne	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	140
Les neurosciences affectives et cognitives	L'Académie	7	04/10/2024	04/10/2024	DONNEMARIE-DONTILLY	BONNET	Aurore	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	140
Gestes d'urgence de premiers secours	L'Académie	7	27/09/2024	27/09/2024	DONNEMARIE-DONTILLY	DA COSTA	Cécile	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	186

Ne pas diffuser

Bilan des formations réalisées sur l'année 2024 en e-learning

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-20040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Intitulé de la formation	Heures totales de formation effectuées	Date de réalisation	Poste actuel	Coûts pédagogiques TTC
Développer l'accueil occasionnel	0,25	26/01/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	25
Tutoriel Utilisation AOL	0,67	29/01/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	35
Développer l'occupation	0,25	29/01/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	25
HACCP	0,53	10/03/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	19/05/2024	AGENT DE SERVICE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	19/05/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	19/05/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	19/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	19/05/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35
Protection de l'enfance (Pros-Fonctions support)	0,68	19/05/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	35
HACCP	0,53	27/06/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	35
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	2,67	26/08/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	45
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	2,67	26/08/2024	AGENT DE SERVICE	45
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	2,67	26/08/2024	EDUCATEUR(TRICE) JEUNES ENFANTS	45
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	2,67	26/08/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	45
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	2,67	26/08/2024	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	45
Parcours : les fondamentaux du guide de santé	2,67	26/08/2024	AUXILIAIRE DE PUÉRICULTURE	45
La morsure en crèche	0,25	30/10/2024	DIRECTEUR(TRICE) DE CRÈCHE	25

Ne pas diffuser

Journées pédagogiques

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 3 journées pédagogiques.

Charte de travail en équipe complète de crèche



Ce qui est important pour TOUT LE MONDE

- soutien / entraide : automatisme d'aller dans l'autre section pour voir si besoin d'aide : ce n'est pas parce qu'on ne demande pas qu'on n'a pas besoin
- communication
- respect / politesse / se dire les choses avec respect et bienveillance
- ponctualité surtout le matin pour arriver en section (appeler à la crèche si retard ou absence), et respecter les temps de pause
- esprit d'équipe
- prise d'initiative



Organisation du linge
- Pro de 16h30 : prendre une panière et la déposer dans sa section / 1 panière dans chaque section
- Pro de 17h30 : à 17h dernier délai mettre serviettes à laver (prendre linge autre section au passage). Avant de partir, passer en buanderie pour mettre à sécher et/ou donner des panières en section
- Plier le linge après le goûter ou le soir quand il y a moins d'enfants, ou dernier recours le matin (laisser la panière dans sa section, cela peut arriver, journées compliquées, mais en finissant le matin, ça nous permet d'avoir du linge)

♦ Journée pédagogique du 20/05/2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- La bientraitance
- Rappels sécurité et santé
- Formation protection de l'enfance

♦ Journée pédagogique du 26/08/2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Rappels des règles d'hygiène et sécurité
- Les besoins de jeu selon les âges
- Les transmissions

♦ Journée pédagogique du 31/10 /2024

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Cohésion avec écriture d'une charte d'équipe
- Formation fondamentaux guide de santé
- Aménagement de l'espace



Ne pas diffuser

Le responsable de secteur et l'animation de son équipe

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Mission du responsable de secteur

La responsable de secteur, Mme PICOT Audrey, s'assure du bon fonctionnement de la crèche pour garantir un accueil de qualité pour les enfants. Elle apporte également son soutien à la directrice dans ses missions.

Elle intervient 1 fois par mois sur la crèche. Elle est également disponible au quotidien par téléphone et par mail.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la responsable de secteur se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec son directeur régional Mr Thibault FREYHUBERT pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche.

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE permettent de travailler sur la mise en œuvre du projet pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

L'intervenant(e) anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Les réunions avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Des réunions EJE, IDE, AP sont organisées sur le périmètre de secteur. Ces rencontres ont lieu en distanciel et offrent l'opportunité d'échanger sur leurs rôles et missions respectifs au sein des équipes de section.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

Entretiens individuels

Deux fois par an minimum, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Ne pas diffuser

6. La démarche qualité Crèche EXPERTE

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Audit qualité Crèche EXPERTE

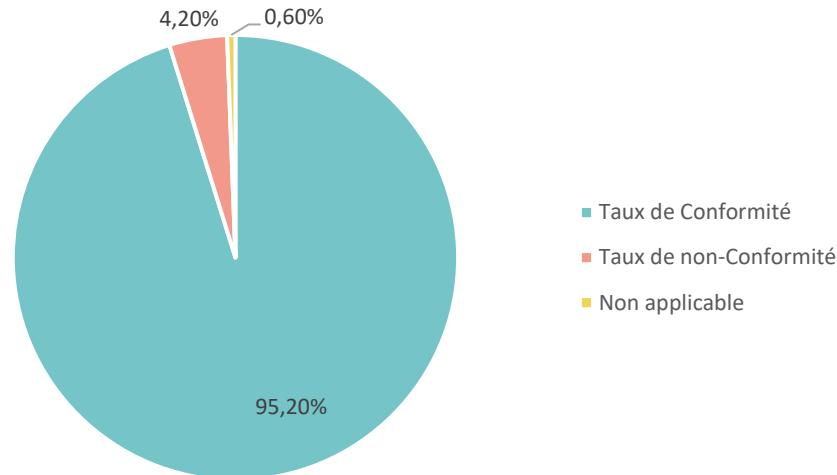
Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le



ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



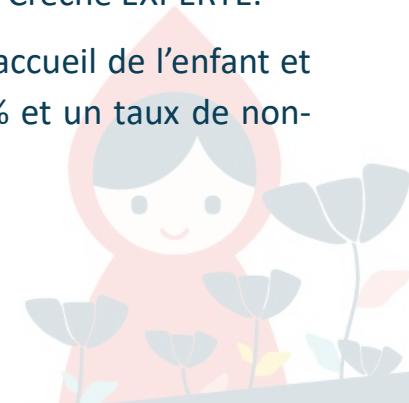
Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de labélisation de service construit par Les Petits Chaperons Rouges et l'organisme SGS ICS.

Le 23 mai 2024, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 132 engagements du Référentiel Crèche EXPERTE.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 95,20% et un taux de non-conformité de 4,20%.

Les principales actions correctives mises en place à l'issue de cet audit interne sont :

- + Module e-learning autour des transmissions et de la communication aux familles effectué par l'équipe.
- + Mise en place de news letter plus régulière tout au long de l'année à destination des familles



Ne pas diffuser

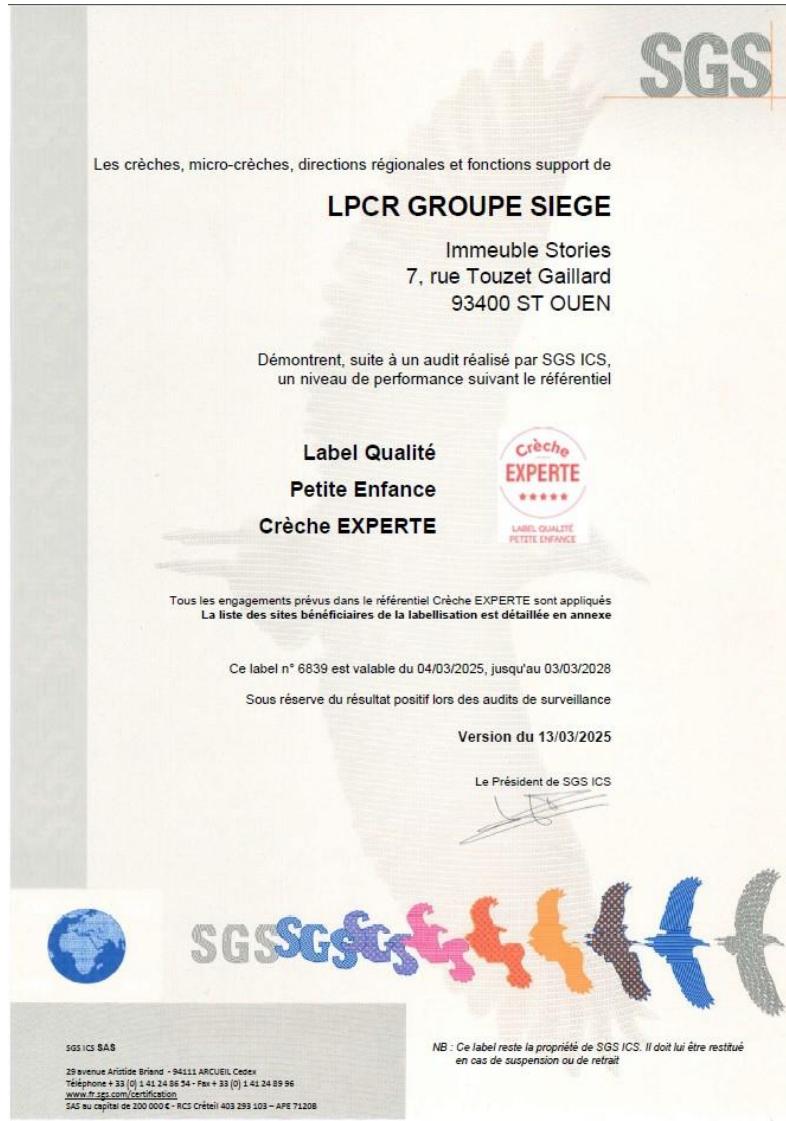
Audit qualité Crèche EXPERTE

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de labélisation de service Crèche EXPERTÉ.

Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches.

Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits en 2024, un périmètre de 756 crèches a été présenté à l'organisme SGS ICS dans le but d'obtenir notre label qualité !

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.

Ne pas diffuser

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

7. ECOLO CRECHE ou crèche engagée



Crèche engagée

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Afin de promouvoir et valoriser les pratiques responsables au sein de nos crèches, Les Petits Chaperons Rouges s'engagent dans une démarche de labellisation progressive déployée dans l'ensemble de ses structures : Crèche ENGAGÉE.

Cette démarche repose sur **35 engagements** couvrant l'aspect environnemental, social et sociétal-éducatif de la RSE que nous mettons en œuvre pour le bien-être des enfants que nous accueillons, des familles et de nos équipes.

Chaque équipe impliquée dans cette démarche réalise un diagnostic complet de ses pratiques et définit des plans d'actions à mettre en place sur les différentes thématiques couvertes par notre référentiel : bien-être de l'équipe et qualité de vie au travail, matériel et actions pédagogiques, consommation responsable d'énergie, actions de tri et de récupération, produits d'entretien, etc... Les parents sont également invités à participer à cette démarche.

Notre label s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, encadrée et contrôlée par SGS, un organisme de certification indépendant reconnu par l'Etat, garantissant ainsi fiabilité et confiance.

L'obtention de la labellisation Crèche ENGAGÉE s'articule autour de 3 étapes :

1. Un **diagnostic** des pratiques de la structure par l'équipe elle-même.
2. Une phase de proposition et de **mise en place de nouvelles pratiques** éco et socio-responsables avec un accompagnement régulier de référents internes, experts sur les thématiques du référentiel. Des animations de réunions tout au long de l'année et des visites en présentiel sont également organisées
3. Un **audit de validation interne et externe, supervisé par SGS.**

Cette labellisation est réévaluée tous les trois ans pour permettre à la démarche de s'enrichir et de pérenniser les actions mises en place dans le temps. Nos crèches s'inscrivent ainsi dans un processus de re-labellisation.



**LABEL RSE
PETITE ENFANCE**



Ne pas diffuser

8. La démarche RSE

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



De nombreuses initiatives en lien avec la RSE ont également été mises en place au niveau de la crèche

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le 11/07/2025
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Recyclage à la crèche

Sensibiliser les enfants à l'éco-responsabilité

Notre action récente :

Un potager est réalisé avec les enfants et les parents en ateliers

Les restes alimentaires sont donnés aux animaux des professionnelles (poules)

Des ateliers nature sont réalisés 2 fois par an avec la réserve naturelle de la Bassée. Cela permet aux enfants et adultes de découvrir la flore autour de la crèche



Ne pas diffuser

Le choix d'une alimentation saine et durable

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Engagé avec nous pour une alimentation durable,
notre prestataire de restauration

Ansamble propose des repas équilibrés, adaptés aux
tout-petits. composés de :

- 53% de produits durables
- 25% BIO
- 2 produits locaux tous les jours

Les menus sont publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés
sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre
prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au
travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels
et à des actions de sensibilisation.

Semaine 49			
	6/12 mois	12/18 mois	
LUN	Egréné de bœuf BIO au bouillon - Purée de navet - Purée de pomme	Egréné de bœuf BIO au bouillon - Dés de navet et boulgour Bla / Gluten - Fromage frais Lait - Purée de pomme	Soupe de pois chiche à la grecque - Sauté de BOEUF BIO stroganoff - Poêlée de carotte et navet - Fromage frais Lait
MAR	Purée de flageolets - Purée d'haricot vert - Purée pomme agrumes	Purée de flageolets - Purée d'haricot vert - Fondu Président Lait - Purée pomme agrumes	Betteraves - Flageolet et potiron au lait coco et coquillette Bla / Gluten - Fondu Président Lait - Kiwi
MER	Yaourt nature Lait Purée pomme badiane	Yaourt nature Lait Purée pomme badiane	Yaourt nature Lait Purée pomme badiane
JEU	Sauté de porc au bouillon - Purée d'épinard - Purée pomme banane	Sauté de porc au bouillon - Purée d'épinard - Camembert Lait - Purée pomme banane	Sauté de porc au jus ou Oeuf brouillé Oeuf - Purée d'épinard - Camembert Lait - Banane
VEND	Fromage blanc nature Lait Purée pomme menthe	Fondant pommes et fromage frais Purée pomme menthe	Fondant pommes et fromage frais Purée pomme menthe



Ne pas diffuser

La surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet.

Une qualité de l'air intérieur optimale permet de préserver une bonne santé. **Depuis Le 1^{er} janvier 2023**, la réglementation sur la qualité de l'air intérieur (QAI) dans les établissements accueillant des populations à la santé fragile (enfants, personnes âgées...) a été renforcée.

Le dispositif de surveillance de la Qualité de l'Air Intérieur se décompose désormais en 4 phases depuis 2024:

- Une **évaluation annuelle des moyens d'aération** des bâtiments, incluant notamment **la mesure à lecture directe de la concentration en dioxyde de carbone de l'air intérieur**
- **Un autodiagnostic de la QAI**, jusqu'alors optionnel, devenant une étape obligatoire et incontournable, et devant être réalisé ou mis à jour régulièrement, au minimum tous les 4 ans
- **Une campagne de mesures des polluants réglementés** à faire réaliser par un organisme accrédité à chaque étape clé de la vie du bâtiment pouvant impacter la QAI
- **Un plan d'actions** prenant en compte l'évaluation annuelle des moyens d'aération, l'autodiagnostic et la campagne de mesures précités



9. La sécurité, un enjeu de tous les jours

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Hygiène sécurité et environnement

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



Ne pas diffuser

Sécurité incendie et mise en sûreté

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 29/04/2024**
- **Le 24/09/2024**

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 12/07/2024.



Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

SYNTHESE DES PRINCIPAUX TRAVAUX REALISES DURANT L'ANNEE

- Réparation clôture jardin, où un trou est apparu => cloison en bois installé
- Changement d'un sèche-linge
- Réparations sur lave-vaisselle professionnel

MAINTENANCE – ENTRETIEN		Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE		Sodexo en 2024	2 fois / an
VMC / CVC		Sodexo en 2024	2 fois / an
ESPACES VERTS		ideverde	8 fois / an
SOLS SOUPLES		ideverde	1 fois / an

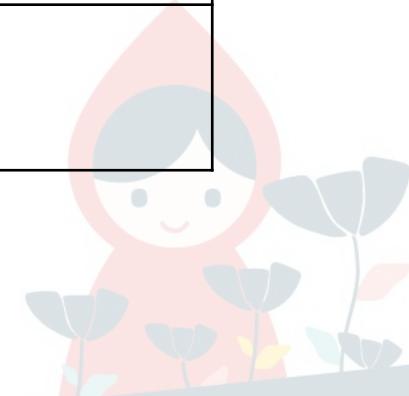


Ne pas diffuser

Des locaux gérés avec soin

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Contrôles périodiques	Entreprise	Date de passage	Réserves	Levées réserves
SSI (EXTINCTEURS)	SAGEX	26/11/2024	Aucune	
CONTROLE ELECTRIQUE	01contrôle	21/07/2024	Aucune	
AIRE DE JEUX	01contrôle	24/12/2024	Aucune	



Ne pas diffuser

10. Les éléments financiers

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Compte de résultat

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Année	Budget 2024	Réalise 2024	Ecart 2024	Charges de personnel	366 921 €	302 719 €	- 64 202 €
PSU : Recettes usagers + CAF	392 240 €	372 191 €	- 20 048 €	Masse salariale	248 094 €	247 839 €	- 255 €
Subvention pour places réservées par la collectivité	95 537 €	93 769 €	- 1 768 €	Charges sociales et patronales	89 314 €	38 575 €	- 50 739 €
Recettes issues des places commercialisées	20 000 €	- €	- 20 000 €	Vacataires (médecin, psychologue)	8 007 €	3 808 €	- 4 199 €
Subvention au fonctionnement du Conseil Départemental 77	30 808 €	37 891 €	7 083 €	Formation	2 481 €	- €	- 2 481 €
Subvention exceptionnelle		28 327 €	28 327 €	Frais de personnel	17 096 €	12 497 €	- 4 599 €
[Autres produits - à préciser]		- €	- €	Intervenants extérieurs	1 930 €	- €	- 1 930 €
Total Produits d'exploitation	538 586 €	532 179 €	- 6 407 €	Redevances	12 000 €	9 996 €	- 2 004 €
Achats	46 303 €	37 831 €	- 8 472 €	Redevance d'occupation du domaine public	12 000 €	9 996 €	- 2 004 €
Fournitures administratives	727 €	308 €	- 418 €	Impôts, taxes et versements assimilés	24 867 €	22 334 €	- 2 533 €
Matériel pédagogique	1 817 €	998 €	- 819 €	Taxe sur les salaires	17 367 €	12 196 €	- 5 170 €
Petit équipement divers	1 817 €	178 €	- 1 639 €	Formation continue	3 970 €	3 840 €	- 130 €
Communication	545 €	- €	- 545 €	Taxe C3S	835 €	3 557 €	- 2 722 €
Fluides	9 953 €	3 245 €	- 6 708 €	Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE)	1 010 €	841 €	- 168 €
Carburant		- €	- €	Taxe d'apprentissage	1 687 €	1 900 €	213 €
Repas et goûters	22 516 €	28 148 €	5 631 €	Frais de structure	18 523,77 €	63 971 €	45 447 €
Produits d'entretien	2 544 €	1 997 €	- 547 €	Personnel du siège, coordination et commissaires aux comptes	18 524 €	63 971 €	45 447 €
Produits pharmaceutiques	727 €	156 €	- 571 €	Frais d'emprunt	0 €	- €	- €
Lait	1 919 €	646 €	- 1 273 €	Total Charges d'exploitation	482 434 €	448 788 €	- 33 646 €
Tenues du personnel	200 €	449 €	- 249 €	Excédent Brut d'Exploitation	56 152 €	83 391 €	27 239 €
Couches	3 538 €	1 706 €	- 1 832 €	Amortissement biens de retour	17 631 €	3 133 €	- 14 499 €
Services extérieurs	13 818 €	11 936 €	- 1 882 €	Amortissement biens de reprise, le cas échéant	- €	- €	- €
Locations mobilières		- €	- €	Provisions pour renouvellement	1 250 €	- €	- 1 250 €
Primes d'assurances	782 €	- €	- 782 €	Résultat courant avant impôt	37 270 €	80 259 €	42 989 €
Frais postaux et de télécommunication	727 €	908 €	181 €	Charges financières			
Services bancaires	808 €	- €	- 808 €	Impôt sur les sociétés	5 755 €	20 065 €	14 309 €
Déplacements, missions et réceptions	973 €	544 €	- 428 €	Résultat net	31 515 €	60 194 €	28 679 €
Honoraires		- €	- €				
Personnel intérimaire	1 240 €	- €	- 1 240 €				
Entretien et réparation	9 144 €	10 484 €	1 340 €				
Documentations et abonnements	144 €	- €	- 144 €				

Ne pas diffuser

Synthèse

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Le compte consolidé du multi-accueil de Donnemarie-Dontilly « La Bulle Aux Papillons » enregistre un résultat positif de 60K€ pour l'année 2024.

Ce résultat s'explique principalement par l'augmentation du taux de taux de PSU de la CAF combinée à une maîtrise de nos charges malgré un contexte inflationniste.

ECARTS SUR LES POSTES DE CHARGES

- Le compte des achats présente une baisse de 8K89-€ par rapport au budget prévisionnel. Cette diminution est principalement due à une extourne d'une provision des fluides de 2023 qui était sur estimée par rapport aux factures reçues
- Les frais de gestion sont refacturés sur la base de nos frais de gestion réels, validés par nos commissaires aux comptes et n'intègrent pas la remise commerciale faite à votre collectivité. Ces frais de gestion reflète nos investissements forts dans de nouveaux outils digitaux pour améliorer la satisfaction des familles (application améliorée Chaperons et vous) , évolution de notre site pour faciliter les inscriptions et dans des projets RH visant à faciliter le recrutement (nouvelle interface RH) simplifiée garantissant une intégration réussie, développement d'une nouvelle plateforme pour le recrutement qui facilite l'ensemble du process de recrutement de la candidature à l'intégration .
- Les dépenses liées à la masse salariale enregistrent une baisse de 64K€ par rapport au budget prévisionnel malgré une augmentation du SMIC et des revalorisations salariales. Cette baisse s'explique par les allégements de charge

ECARTS SUR LES POSTES DE RECETTES

- Les participations familiales et les recettes issues des prestations de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) représentent un montant de 465K€. Ce montant est en baisse du fait d'une plus faible occupation de la crèche (- 4814 heures facturées par rapport à nos engagements contractuels).



Ne pas diffuser

Détail des immobilisations

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
 Reçu en préfecture le 11/07/2025
 Publié le
 ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Nº fiche	Descriptif	Ensemble	libelle2	Compte d'immobilisation	Date maj	dateAcquisition	Date de mise en service	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Devise	Valeur brutalement	Valeur amortie	Cumul déprécié	Dotation	Cumul financier	Valeur Nette
BS-DSP-02813	479 FOUSSIER JOINT FIBRE	479 FOUSSIER JOINT FIBRE		215000	25/10/2024	03/10/2024	03/10/2024	02/10/2026		2	50 EUR		0	0	0	0	0	0
BS-DSP-02882	479 IDVERDE REPARATION DE CLOU 479 IDVERDE REPARATION DE CLOU	479 IDVERDE REPARATION DE CLOU	479 IDVERDE REPARATION DE CLOU	218100	25/11/2024	01/11/2024	09/07/2024	09/07/2024	08/07/2034	10	10 EUR	1848,66	1848,66	0	89,14	89,14	1759,52	
BS-DSP-01607	479-G3CONCEPTS-LAVE VERRES	479-G3CONCEPTS-LAVE VERRES		215020	21/05/2024	01/04/2022	01/04/2022	01/04/2022	31/03/2024	2	50 EUR	2361,6	2361,6	2070,44	291,16	2361,6	0	
BS-DSP-02380	479 RENOV CONCEPT MISE EN PLACE 479 RENOV CONCEPT MISE EN PLACE	479 RENOV CONCEPT MISE EN PLACE		218100	21/05/2024	01/01/2024	01/01/2024	01/01/2024	31/12/2033	10	10 EUR	2522,4	2522,4	0	252,24	252,24	2270,16	

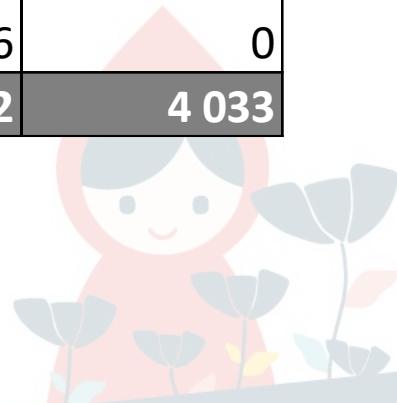


Ne pas diffuser

Renouvellements des biens et consommations nécessaires à l'exploitation

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

ANNEE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Consommables	352	2 825	1 035	1 851	1 910	1 982	1 683
Equipements (mobiliers)	683	934	3 433	1 312	3 348	356	178
Jouets et matériels éduca	1 513	1 174	86	1 975	716	831	985
Produits Entretien	248	1 462	548	710	925	430	315
Fêtes et réception	0	608	0	80	1 431	1 095	423
Lingerie	97	1 007	520	538	458	381	449
Electroménager	0	0	0	0	490	356	0
TOTAL en €	2 893	8 011	5 623	6 466	9 278	5 432	4 033



Ne pas diffuser

11.Nos actualités



Notre centre de formation d'apprentis

Le secteur des crèches collectives connaît une pénurie de profils diplômés :

- **48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel**
- **9000 postes à pourvoir** dont 45% d'auxiliaire de puériculture

C'est pourquoi, nous ouvrons en 2024 notre propre **CFA (centre de formation d'apprentis)** agréé IFAP (Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture)

L'académie Grandir est officiellement un CFA



Une formation d'un an qui délivre le diplôme d'Auxiliaire de Puériculture, entièrement financée par notre groupe avec maintien du salaire

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Notre ambition : Devenir le premier institut des métiers de la crèche

Le nombre d'apprentis que nous visons sur 3 ans dans notre CFA en IDF :

	2024	2025	2026
Apprentis	44	88	132
Classes	2	4	6
Formateurs	1	2	3

Chaque classe peut intégrer jusqu'à 22 apprentis

Notre politique de recrutement

Nos engagements pour une politique de recrutement inclusive et attractive :

- **Favoriser l'emploi durable en recourant au maximum à des CDI, si besoin à temps partiel pour favoriser l'équilibre de vie de nos collaborateurs et les fidéliser.**
- **S'engager pour l'emploi sur le territoire en privilégiant les candidats locaux et en développant des partenariats locaux avec le Pôle Emploi, le CCAS et les écoles afin d'accroître notre visibilité auprès d'un maximum de public.**
- **Créer du lien avec les professionnels de demain grâce à une politique volontariste d'accueil des stagiaires et des apprentis**
- **Faciliter l'intégration de nos équipes grâce à des parcours d'intégration sur mesure et personnalisés par métier**
- **Soutenir la diversité dans l'entreprise grâce à notre responsable diversité et inclusion et des actions de sensibilisation**
- **Favoriser la mobilité interne grâce à notre portail mobilité et offrir aux directeurs le soutien d'équipes RH de proximité pour les accompagner au quotidien.**

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Lancement de notre marque employeur en 2024 pour valoriser et renforcer l'attractivité de nos métiers en crèche



« Je suis très reconnaissante au groupe pour les multiples opportunités qui me sont offertes pour développer et enrichir mes compétences »

Marie, infirmière et directrice de crèche

Un haut niveau de qualité



Une double labellisation
qualité et RSE conçus avec

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-20040251-20250710-D_2025_3_12-DE



Une démarche qualité éprouvée, allant au-delà des normes réglementaires, afin d'assurer le plus haut niveau d'accueil et d'épanouissement pour chaque enfant



Le 1er label créé par un réseau de crèches qui engage ses établissements dans une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale

L'amélioration continue est au cœur de nos préoccupations et de nos pratiques.
« Aimer faire mieux », c'est ce qui nous anime au quotidien.

Ne pas diffuser

La bientraitance au cœur de nos pratiques

Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

Le cadre réaffirmé

- Une charte de bientraitance contractuelle signée par l'ensemble de nos collaborateurs
- Déploiement des nouvelles procédures de protection de l'enfance (Situations à risques intrafamiliales ou institutionnelles)
- Des affiches de sensibilisation déployées dans toutes les crèches

La formation

- Un parcours d'intégration et de formation intégrant un séminaire Pédagogique de 2 jours pour toutes les nouvelles directrices et responsables de secteur
- Les responsables formés au recueil et transmissions des Informations Préoccupantes
- Formation Protection de l'enfance devenue obligatoire en e-learning pour l'ensemble de nos collaborateurs (crèches et supports)
- Une formation Bientraitance en présentiel au plan de formation pour les collaborateurs Petite enfance
- Sensibilisation de tous les collaborateurs Petite Enfance avec animation d'ateliers dédiés lors des journées pédagogiques

La prévention et les moyens de communication

- L'accompagnement de la Direction Qualité Petite Enfance et du Service Juridique des boîtes mails dédiées
- Mise en place de cellules supports et de canaux de communication (hiérarchiques et non hiérarchiques) pour nos collaborateurs pour recueillir les informations et accompagner la démarche au besoin
- Des ressources pour les familles (Violence intrafamiliale ou faites aux femmes, Prévention des Violences Educatives Ordinaires)
- Déploiement de l'application Chaperons&Vous V2 pour les familles avec possibilité de signalement incident direct

L'animation

- Des ateliers clé en main proposés par la DQPE pour les Journées Pédagogiques et réunions d'équipes
- Des Rendez-Vous pédagogiques mensuels pour l'ensemble des collaborateurs animés en live par la DQPE ((Bientraitance au quotidien / Les émotions / Accueillir l'enfant et sa famille / Les Neurosciences..)
- 1 Webinaire Animé par le Dr Anne Raynaud de l'institut de la parentalité sur la Sécurité Emotionnelle
- Animation et accompagnement des Relais Pédagogiques sur le thème de l'accompagnement des pratiques bientraitantes



Ne pas diffuser

11. Conclusion

Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE





Conclusion sur l'année 2024



Envoyé en préfecture le 11/07/2025
Reçu en préfecture le 11/07/2025
Publié le
ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE

En 2024, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

Des ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour des 5C a été important au quotidien.

La mise en place de l'application Chaperons&Vous a été bénéfique pour une meilleure communication vers les familles, mais également un gain en qualité de travail pour les professionnelles.

Pour 2025, nous avons pour projet de concrétiser un partenariat contes et chansons en italien, ainsi qu'un partenariat avec la maison de retraite de Donnemarie-Dontilly.

La salle zen sera aménagée pour créer un vrai espace de détente, qui sera accessible pour les enfants, les familles, et les professionnelles.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de la communauté de communes Bassée-Montois, un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance sur la crèche.

Ne pas diffuser



FREYHUBER THIBAULT

Directeur Régional

t.freyhuber@lpcr.fr



PICOT AUDREY

Responsable de secteur

a.picot@lpcr.fr



BOURGUIGNON MAGALIE

Directrice

donnemarie@lpcr.fr



Envoyé en préfecture le 11/07/2025

Reçu en préfecture le 11/07/2025

Publié le

ID : 077-200040251-20250710-D_2025_3_12-DE