



LES PETITS
CHAPERONS
ROUGES
by Grandir



Crèche la bulle aux papillons
communauté de communes bassée-montois
Gérée par Les Petits Chaperons Rouges

Rapport annuel 2022
Du 1^{er} janvier au 31
décembre 2022



Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le 12/07/2023

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



**DOCUMENT LPCR CONFIDENTIEL,
NE PAS DIFFUSER**



sommaire

1. Synthèse - Notre groupe
2. Présentation de l'occupation de la crèche
3. Les relations familles
4. La vie de la crèche
5. L'équipe de la structure
6. La démarche qualité Crèch'EXPERT
7. Démarche RSE
8. La sécurité, un enjeux de tous les jours
9. Les éléments financiers 2022
10. Conclusion sur l'année 2022 et objectifs 2023

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

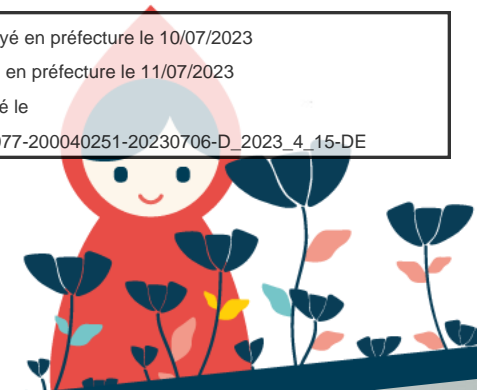
Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



1 - synthèse

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



Synthèse

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

L'année 2022 est la cinquième année d'exploitation par les petits chaperons rouges de la crèche LA BULLE AUX PAILLONS en délégation de service public pour la communauté de commune Bassée Montois et nous sommes ravis d'en assurer la gestion. Grâce à une relation de confiance établie avec vos services, des échanges réguliers et transparents, nous pouvons assurer un accueil de qualité.

Cette année encore, l'évolution et l'épanouissement des enfants ont été notre priorité tant au niveau pédagogique que sur le choix de nos focus d'apprentissage. De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été pensés et travaillés avec soin par notre équipe. Notre investissement autour de la nature, l'écologie, la lecture, la motricité a été important au quotidien.

Tout au long de l'année nous avons mis en place un potager, une bibliothèque tournante, tri sélectif et des ateliers Yoga.

L'implication des parents au quotidien dans la vie de la crèche est également une de nos priorités et nous travaillons chaque jour sur une communication plus active.

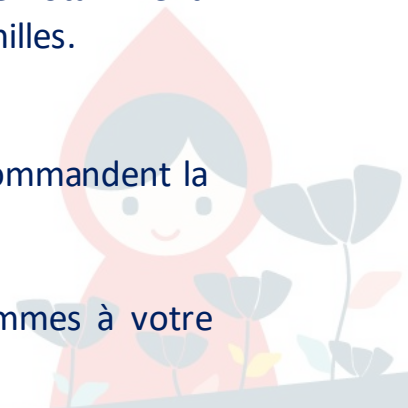
Nous avons proposé des temps de rencontre convivial avec les familles tel que des cafés ainsi que des ateliers parents.

Des temps de rencontre formelle ont également été organisés à l'occasion de réunions parents-relais, et réunions de rentrée notamment. D'autres temps plus informels et axés sur la pédagogie et la prévention ont pu aussi avoir lieu lors des cafés drive, goûts des familles.

De fait, l'année 2022 sur la crèche La bulle aux papillons aura été synonyme de dynamisme.

Avec une satisfaction globale de 82%, les familles sont ravies et confiantes de nous laisser chaque jour leurs enfants et recommandent la crèche à plus de 88%.

Vous trouverez ci-après un aperçu de l'activité de la crèche cette année, nous vous souhaitons une bonne lecture et sommes à votre disposition pour venir vous le présenter.



1.1 - Les Petits Chaperons Rouges en quelques chiffres

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



96%

Familles
satisfaites
(VS 94% FFEC)



1^{er}

Pionnier Français des crèches
d'entreprise et seul acteur certifié
Crèche'Expert par SGS Qualicert



15

Partenariats
Parentalité



50 000

enfants
inscrits



+ de 800

crèches en propres



+ 1 800

Crèches partout
en France



+ 1 700

crèches
partenaires



94%

des parents nous recommandent
(VS 93% FFEC)

1.2 Stratégie d'entreprise : Chaperons 2026

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Nous nous fixons pour objectif de continuellement faire progresser nos pratiques. C'est pourquoi notre projet d'entreprise intègre nos engagements RSE dans chacun de ses 5 axes prioritaires.



1 Devenir l'employeur de choix des experts petite enfance

- Un cadre de travail respectueux, exigeant et valorisant
- Des programmes de formation et de coaching sur-mesure pour grandir et faire grandir
- La valorisation des pratiques remarquables de nos crèches et des métiers de la petite enfance

2 Faire de notre réseau de crèches, le préféré des enfants, parents et futurs parents

- Un cadre pédagogique et éducatif clair et innovant
- Des engagements qualité rassurants et attractifs
- Une démarche globale d'accompagnement et de participation des parents

3 Affirmer notre partenariat privilégié avec les employeurs et collectivités qui s'engagent en faveur des familles

- L'acteur de référence de la petite enfance, en qualité, en taille de réseau et notoriété
- Une offre différenciante centrée sur notre expertise : la petite enfance de 0 à 3 ans & l'accompagnement des jeunes parents
- Des solutions aux enjeux prioritaires des DRH et des territoires

4 Déployer une organisation efficiente, des process simples et des outils digitaux performants, au service de l'innovation sociale et de la qualité d'accueil et d'éveil en crèche

- Automatisation des tâches à faible valeur ajoutée
- Développement de process et d'outils digitaux simples et performants pour simplifier la vie de nos collaborateurs et de nos clients
- Communication interne et externe modernes et efficaces
- Des données facilement accessibles, pour prendre les meilleures décisions

5 Être une entreprise engagée, reconnue pour son équilibre entre l'économique, le social, l'éducatif et le sociétal

- Des crèches écologiques qui inspirent le secteur
- Des engagements forts pour l'inclusion et la diversité (dont le handicap)
- Une prise en compte systématique des enjeux économiques, sociaux, éducatifs et sociétaux dans les décisions de l'entreprise à tous les niveaux

1.3 – Ensemble 2026 : Une évolution ...

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Désormais c'est au travers d'une mission éducative claire et partagée par tous, que nous affirmons nos valeurs éducatives et déclinons nos actions pédagogiques

« Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir »

Cette mission éducative déployée et accompagnée d'un socle éducatif commun, donne un cadre de référence à toutes nos structures. Il reflète nos inspirations pédagogiques et nos convictions pour un développement harmonieux et épanoui de l'enfant.

Nous y avons également intégré sans plus attendre **la Charte Nationale d'accueil du Jeune Enfant**. Charte sur laquelle les équipes ont pu travailler et réfléchir notamment lors des Journées Pédagogiques et qui donne du sens à nos fondamentaux de travail.

Sur cette base, chaque structure a ensuite la liberté de décliner au quotidien, ses propres projets social, d'accueil et éducatif, en fonction de l'équipe, des enfants accueillis, des spécificités du territoire.

Nos ancrages

- Des savoirs scientifiques en soutien aux pratiques professionnelles
- Des environnements adaptés et stimulants
- Une véritable communauté éducative autour de l'enfant
- Une démarche Eco responsable et la nature comme troisième éducateur de l'enfant



1.4 – Une nouvelle approche : Les compétences du 21^{ème} siècle

Nous « **N'élevons pas nos enfants pour le monde d'aujourd'hui. Ce monde n'existera plus lorsqu'ils seront grands. Et rien ne nous permet de savoir quel monde sera le leur** » affirmait Maria Montessori.

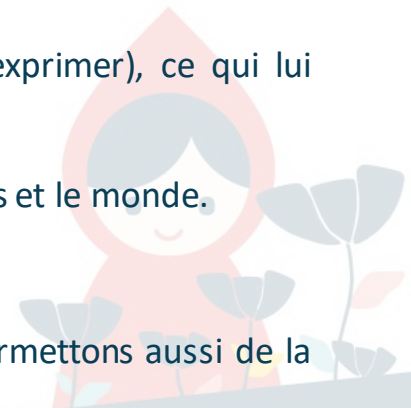
Alors que pouvons-nous apporter à l'enfant pour qu'il rencontre avec le plus de cartes en mains ce monde de demain, inconnu, incertain, et même celui d'aujourd'hui qui change si vite ? Quels sont les ressorts à mobiliser, les attitudes professionnelles attendues, les aptitudes à stimuler, les compétences à développer ?

Issues de champs d'études et de travaux de recherche variés, 5 compétences font désormais internationalement consensus :

la Créativité, la Collaboration, la Communication, la pensée Critique et le Citoyen responsable. Elles sont donc aussi appelées **les 5 C.**

Concrètement, vouloir mettre au cœur de nos pratiques les compétences du 21^{ème} siècle, c'est souhaiter développer :

- La **Collaboration** et la **Communication** enfants/adultes mais aussi entre enfants. C'est aussi soutenir la confiance en soi pour l'enfant, et celle entre les enfants. C'est renforcer les habiletés sociales (telle l'empathie par exemple) ou encore l'intelligence émotionnelle.
- C'est permettre de faire émerger puis de consolider la **Pensée Critique** de l'enfant (faire des hypothèses, les tester, s'exprimer), ce qui lui permettra de se concentrer et d'interroger son monde puis de l'interpréter et le comprendre.
- Associé à la **Créativité**, les enfants disposeront d'outils pour s'adapter au monde qui les entoure ; se comprendre soi, les autres et le monde.
- Avec de bonnes compétences en communication, les enfants pourront alors exprimer clairement leurs idées.
- En coopérant, en intégrant et respectant les règles sociales et sociétales, nous représentons le **Citoyen responsable**. Et permettons aussi de la faire évoluer.



1.5 Les Petits Chaperons Rouges devient le plus grand réseau de crèches en France



En Mars 2022, le groupe Lively, précurseur des crèches écologiques, composé de 320 établissements partout en France, a rejoint le groupe Les Petits Chaperons Rouges.

Ensemble, nous formons **le spécialiste de l'éveil et de l'accueil de l'enfant de 0 à 3 ans, avec le plus important réseau de crèches privées en France**, soit plus de 800 établissements, 20000 places en crèches, 30000 familles accueillies et plus de 8000 collaborateurs !

Nous voulons insuffler un élan de progrès et d'innovation à la Petite Enfance en contribuant à son excellence et à la valorisation de nos métiers !

Pour que le rapprochement de nos 2 entités soit un succès, nous avons déployé un accompagnement d'envergure reposant sur :

- **Un principe de co-construction** de notre nouveau groupe incluant la participation de tous nos collaborateurs
- **Un principe de transparence** avec, à chaque étape de ce projet, des communications dédiées
- **Une organisation spécifique** avec la mise en place d'une équipe projet en charge d'animer, d'orchestrer et de suivre l'intégration
- **La volonté de fédérer et de favoriser la cohésion de groupe** notamment à travers l'organisation d'événements communs et le rassemblement des équipes supports au sein d'espaces de travail communs, au siège et en région



1.6 Le nouveau siège social des petits chaperons rouges

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



Notre emménagement dans le nouveau siège social est un symbole fort:

- 🔥 Il concrétise notre nouveau groupe sur un site physique unique en IDF
- 🔥 Il renforce le processus d'intégration en facilitant les échanges et la collaboration sur un lieu agréable
- 🔥 Il incarne le symbole de notre nouvelle histoire



LOCALISATION
7 rue Touzet Gaillard
93 400 Saint Ouen (immeuble Stories)



Un lieu choisi pour nous selon des critères exigeants:

- 🔥 Un site unique pour tous les collaborateurs avec un seul plateau afin de favoriser les liens
- 🔥 Une accessibilité simple en transports en commun
- 🔥 Un bâtiment HQE certifié de grande qualité qui privilégie le bien-être et la collaboration des équipes: moderne, neuf, bon standing, beaucoup d'espaces de réunion, espace extérieur/ vue dégagée, bonne isolation acoustique et thermique, beaucoup de services intégrés pour les salariés (restauration, conciergerie, salle de sport)...
- 🔥 Au sein d'un quartier animé, avec commerces de proximité, salles de sport, hôtels...

1.7 Un sac de bienvenue pour la rentrée

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Pour souhaiter la bienvenue aux nouvelles familles accueillies dans nos crèches, nous leur offrons un sac de bienvenue conçu dans une démarche sociale et éthique !

- Ce sac en wax est cousu à la main par des couturières au Burkina Faso dans le cadre de notre partenariat avec l'association For Burkina qui agit en faveur des enfants et des professionnels de la petite enfance au Burkina Faso.
- Cette association a également pour but d'aider la population locale à travers des partenariats avec des entreprises du Burkina.
- C'est le cas avec BIIBOP, une petite entreprise à qui nous avons confié la fabrication de nos sacs ! Faits-main, leur fabrication permet d'offrir un revenu additionnel à 10 couturières qui bénéficient d'un emploi stable et décent.



Beaux, pratiques et originaux, nos sacs sont fabriqués en tissu wax emblématique de l'Afrique de l'Ouest et peuvent servir de sac à doudou pour l'enfant !

Notre sac de bienvenue pour les nouvelles familles



Le sac contient :







- Notre magazine Grandir
- Un livret de bienvenue
- Des produits de nos partenaires et des bons de réduction



1.8 Nos engagements rse

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
 Reçu en préfecture le 11/07/2023
 Publié le
 ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Nos engagements RSE définit dans le cadre de notre politique ESG s’articule autour de 3 axes et 9 engagements structurants qui définissent notre ambition envers toutes nos parties prenantes :

	 NOTRE IMPACT SOCIAL	 NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT	 NOTRE IMPACT EDUCATIF ET SOCIÉTAL
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'EMPLOYEUR	Offrir un environnement inclusif et favorisant le bien-être au travail	Favoriser une culture de la responsabilité environnementale chez nos collaborateurs et dans nos espaces de travail	Former et accompagner le développement de chacun de nos collaborateurs
 NOTRE RÔLE EN TANT QUE ACTEUR PROFESSIONNEL DE LA PETITE ENFANCE	Entretenir une relation éthique et responsable avec toutes nos parties prenantes : fournisseurs, partenaires, clients	Adopter une démarche progressive visant à réduire notre empreinte carbone	Offrir un environnement qui révèle le potentiel de chaque enfant et qui développe les compétences clés indispensables pour son avenir
 NOTRE RÔLE EN TANT QU'ENTREPRISE CITOYENNE LEADER DE SON MARCHÉ	S’engager pour l’égalité professionnelle hommes/ femmes en entreprise	Concevoir un label ouvert à tous permettant d’inspirer le secteur de la petite enfance	Accompagner le plus grand nombre de familles dans leur rôle de parents / Démarche qualité Crech’Expert

1.9 Une politique d'achats responsables et éthiques

Nous souhaitons impliquer l'ensemble de nos fournisseurs et prestataires dans notre démarche responsable en basant nos relations commerciales sur des principes d'éthique et de confiance mutuelle.

Nous choisissons des partenaires qui partagent les mêmes objectifs et valeurs que nous et qui œuvrent comme nous pour limiter leur impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de réaliser nos achats de façon **équitable, éthique et solidaire et respectueuse de l'environnement.**

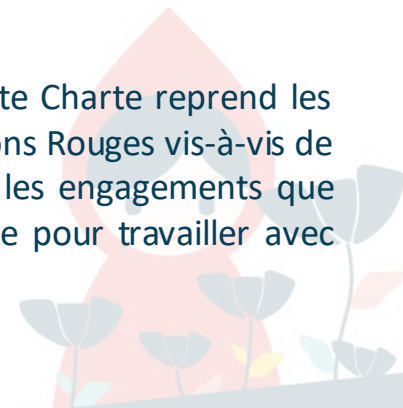
Pour engager nos prestataires et fournisseurs dans cette démarche responsable :

- nous intégrons également des **critères RSE** dans nos cahiers des charges
- nous avons mis en place une **Charte d'Achats Responsables et Ethiques**

- le choix des produits se base sur la qualité des composants afin de garantir l'absence de risque pour nos salariés, pour les enfants accueillis et pour l'environnement :

- Produits d'hygiène et d'entretien (produits Ecocert, sans parfum ni allergène)
- Couches (label total chlorine free, FSC, sans perturbateurs endocriniens et bientôt ecolabel)
- Produits corps (gel lavant bio, 98,4% de la composition d'origine naturelle).
- Mobilier durable en bois (berceaux, tables, chaises des enfants,...) Issu de forêt éco-gérées (pefc), fabriqué en France

Fondée sur une logique de bilatéralité, cette Charte reprend les engagements du Groupe Les Petits Chaperons Rouges vis-à-vis de l'ensemble de ses fournisseurs, mais aussi les engagements que tout fournisseur et prestataire doit prendre pour travailler avec notre Groupe.



1.10 Un bilan carbone pour analyser les sources de nos émissions c02 et les limiter

Nous avons réalisé en 2022 notre **2ème bilan carbone**, grâce à l'accompagnement d'un cabinet spécialisé.

Nous avons ainsi pu calculer que notre activité avait produit **19 820 tCO2e en 2021**.

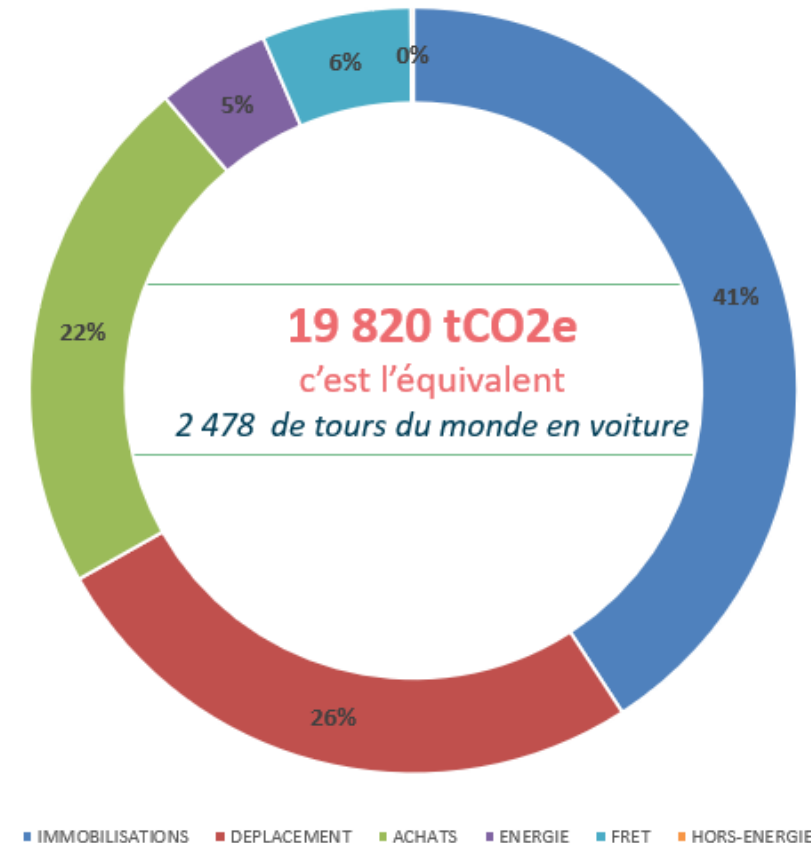
Cette démarche nous a permis de mettre en évidence les **principaux postes d'émissions des gaz à effet de serre de l'entreprise**.

- Le scope 1 & 2 (Energie et Hors Energie) ne représentent qu'une infime partie des émissions de gaz à effet de serre.
- Nos principaux postes d'émissions de gaz à effet de serre se concentrent principalement au niveau du **scope 3** avec **16 389 t CO2 eq**

Suite à ce bilan, préalable à tout plan d'actions, nous allons pouvoir déployer à partir de 2023 notre trajectoire climat afin de réduire nos émissions de gaz à effet, en cohérence avec les objectifs de l'accord de Paris.

Ces résultats ont été communiqués en détail en interne pour sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à notre impact et permettre leur mobilisation dans les plans d'actions à venir.

Résultats bilan carbone 2021



1.11 - Fiche de synthèse 2022

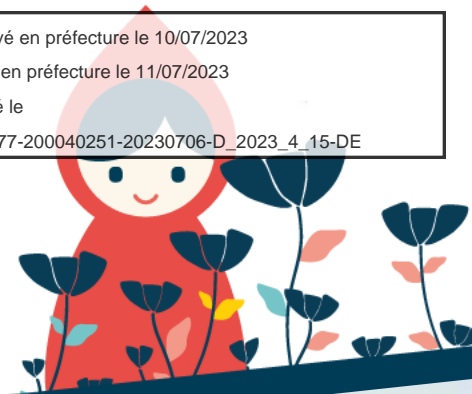
Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Nom de la structure	LA BULLE AUX PAPILLONS
Dates du contrat de délégation	De 2018 à 2023
Agrément	30 berceaux répartis en 2 sections : <ul style="list-style-type: none">• 15 berceaux en section bébés/moyens• 15 berceaux en section moyens/grands
Horaires d'accueil	De 07h00 à 18h30
Equipe cible	10 professionnelles : <ul style="list-style-type: none">1 Directrice1 Educatrices de jeunes enfants1 Infirmière2 Auxiliaires de puériculture2 Agents spécialisés petite enfance2 Aides Auxiliaire1 Agent de service
% satisfaction enquêtes familles	mars 2022 84% octobre 2022 85%
Ateliers familles réalisés	Réunions de parents, cafés parents, ateliers parents
Dates de fermetures	-18 avril 2022 férié -26 et 27 mai 2022 pont de l'ascension -06 juin 2022 journée pédagogique -14 juillet 2022 férié -01 au 19 aout 2022: fermeture d'été -22 aout 2022 journée pédagogique -1 et 11 novembre 2022 fériés -26 au 30 décembre 2022 : fermeture d'hiver



2. Présentation de l'occupation de la crèche

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



synthèse occupation

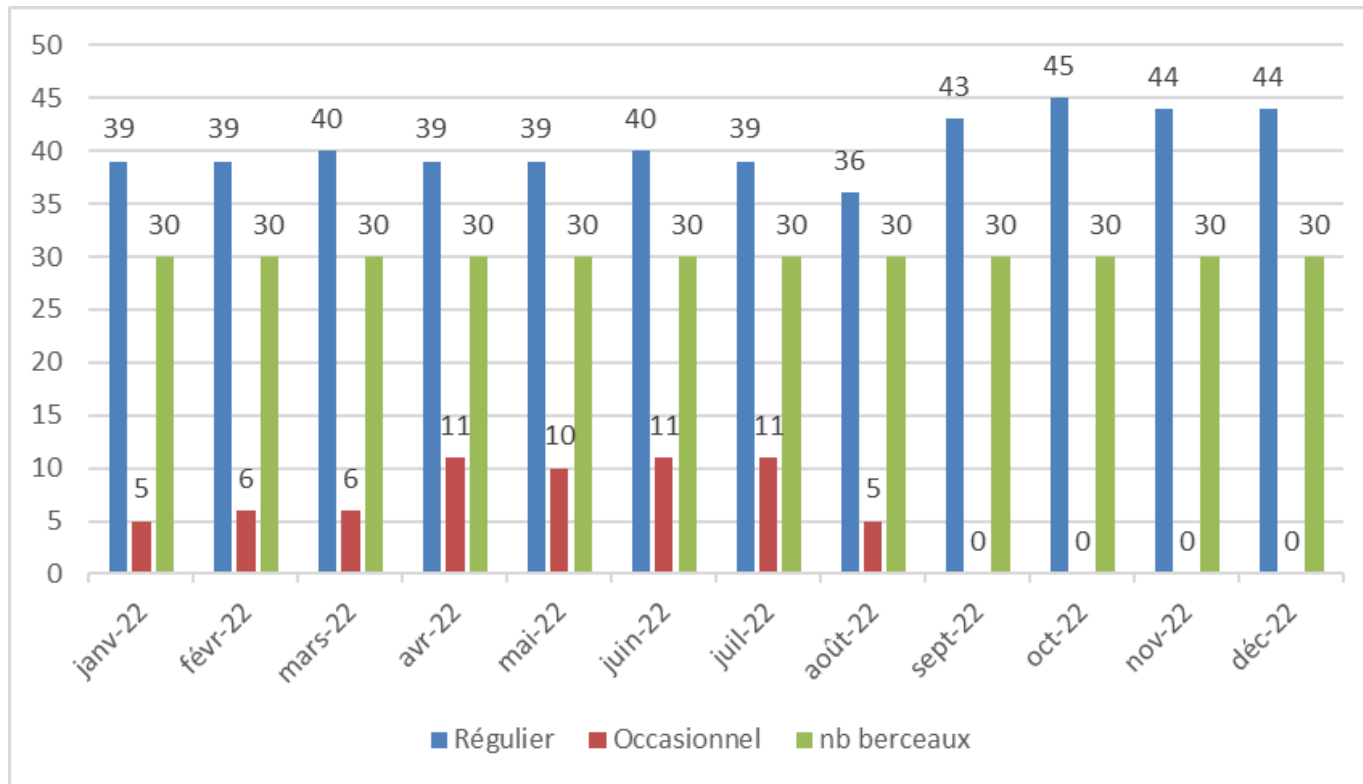
Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

- L'occupation de la crèche a été satisfaisante La rentrée s'est faite avec fluidité, nous avons pu accueillir progressivement les enfants.
 - La crèche a accueilli 68 enfants sur l'année 2022
 - Le taux de facturation est de 115%
- Afin d'améliorer l'occupation, Les Petits Chaperons Rouges ont communiqué régulièrement sur les places disponibles et eu recours à l'accueil occasionnel.



synthèse occupation

Nombre d'enfants accueillis et typologie des contrats



En 2022 :

68 enfants ont été accueillis au sein de la crèche (vs 71 en 2021)

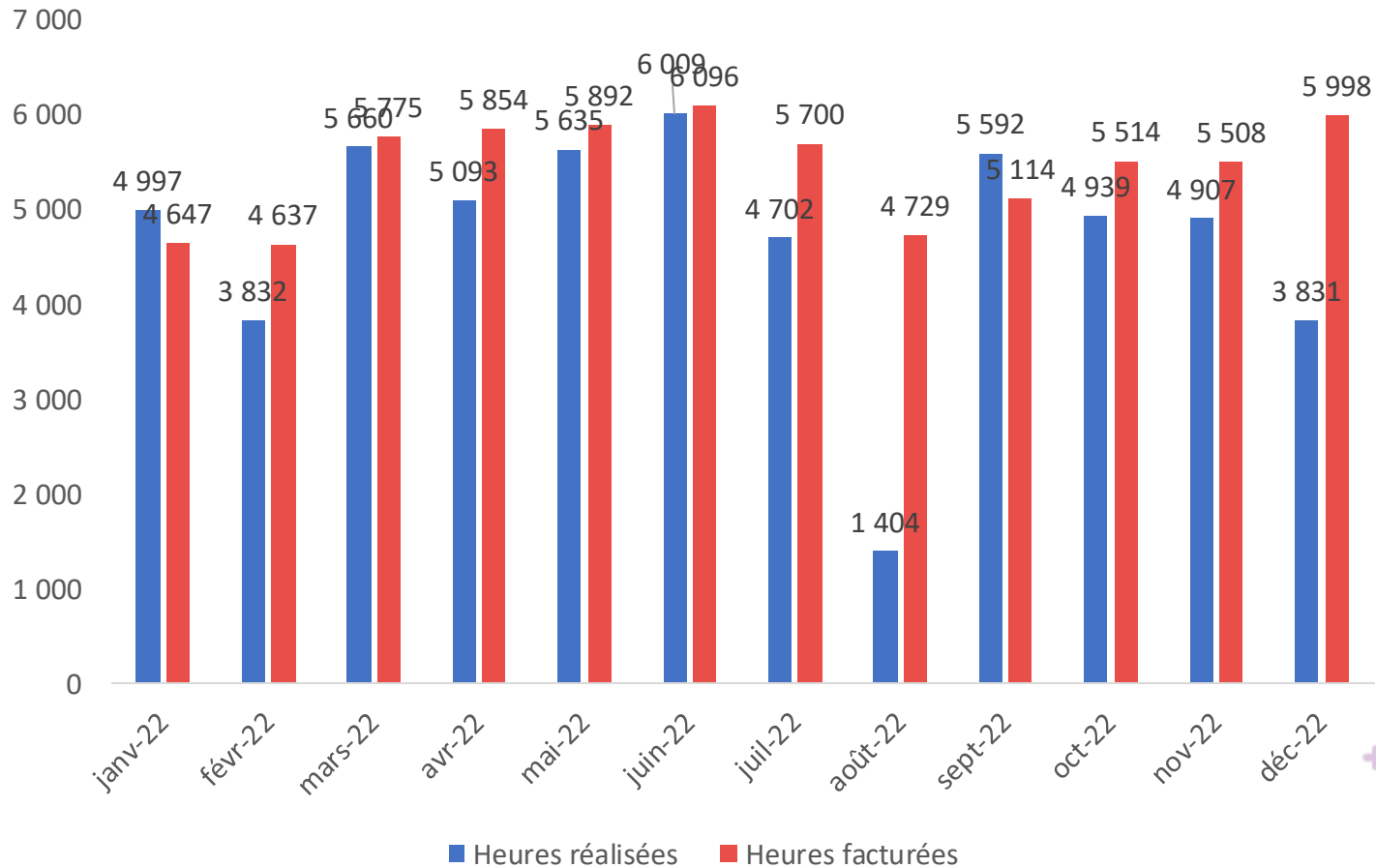
39 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 5 en accueil occasionnel

**Un enfant a pu bénéficier de plusieurs contrats.*

Nous avons des berceaux commercialisés, les entreprises réservataires sont: Euro Disney et VESTEL France,

synthèse occupation

Heures réalisées et heures facturées



Le nombre total d'heures réalisées et facturées en 2022 est de :

- **56 595** heures réalisées (vs 49 134 en 2021)
- **65 459** heures facturées (vs 57 363 en 2021)

Le taux de facturation est de 115,66% versus 113% au cahier des charges

Les variations sont dues:

- À la fermeture estivale au mois d'août
- À la fermeture hivernale en décembre
- À l'absence imprévue sur les périodes de vacances scolaires

Nous observons un delta important entre les heures réalisées et les heures facturées. En effet, les familles sont plafonnées sur le nombre de jours de congés et ne sont donc pas défacturées si le plafond des congés est dépassé.

Par ailleurs des sections ont été fermées sur une semaine en février pour des raisons de COVID.

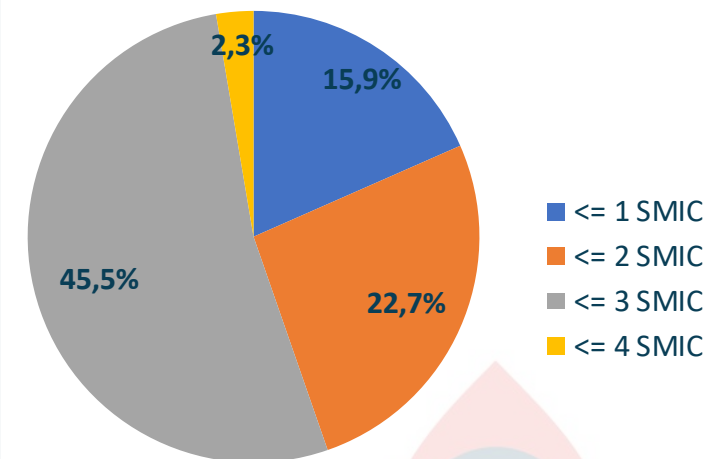
Diversité des profils des familles accueillies

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Taux d'occupation réalisé – Taux d'occupation financier

- Taux d'occupation réalisé : 70 %
- Taux d'occupation financier : 81 %
- Le de taux de PSU est de 5,56 € versus 5,93 € au cahier des charges

Typologie des familles bénéficiaires par tranche de ressources au 01.12.2022



Ressources moyennes au 01.12.2022

2983€

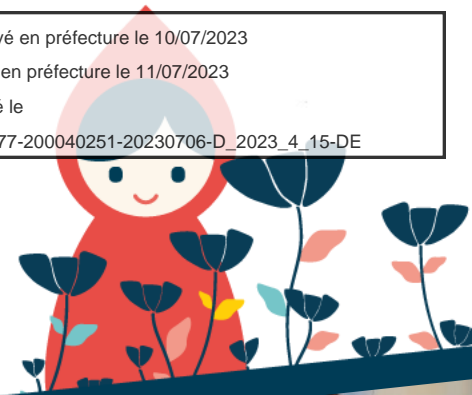
Ressources médianes au 01.12.2022

57363.11€

Pourcentage de familles monoparentales au 01.12.2022

6%

3 – les relations familles



Synthèse

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

En ligne avec notre démarche qualité et d'amélioration continue de notre service, deux fois par an, les parents sont invités à donner leur avis sur la vie de la crèche via les enquêtes de satisfaction. Les résultats de ces enquêtes, communiqués par affichage, sont suivis systématiquement de plans d'actions. Les résultats cette année ont été de 8.4/10 en juin et 8.5/10 en octobre,.

Par ailleurs, nous veillons à avoir des liens réguliers avec les familles. En plus de rendez-vous individuels avec les parents, de l'envoi de newsletter et de l'utilisation de l'application Chaperons et Vous, des réunions par section ou à thème ont été organisées sur la crèche

Enfin, nous cherchons à ouvrir le plus possible la crèche aux familles, quand le contexte sanitaire le permet. Ainsi, des ateliers parents-enfants ont été organisés.



enquête de satisfaction juin 2022

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8.4/10.

Les 14 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en avant l'équipe et la direction de la crèche ainsi que les propositions faites aux enfants .

- *" Je suis très satisfaite du travail que la crèche fournie auprès de mon enfant de la directrice ils sont géniaux, à l'écoute, bienveillant, arrangeant. Mon enfant est tellement heureux d'y aller le matin et pour nous en tant que parent c'est une satisfaction de laisser dans un endroit où il est épanoui."*
- *"Prise en compte des besoins de mon enfant, y répondre de façon adaptée, stimuler son développement. Cadre bienveillant"*



Enquête de satisfaction - Juin 2022

MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Des ateliers parents enfant une fois par trimestre
- Des cafés parents une fois par trimestre

enquête de satisfaction octobre 2022

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Les résultats de cette enquête de satisfaction sont très positifs puisque la satisfaction globale des parents est de 8,5/10.

Les 19 parents qui ont répondu ont particulièrement mis en le professionnalisme de l'équipe :

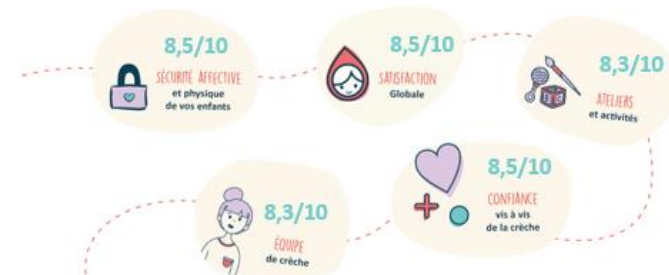
- *" Directrice à l'écoute et très présente pour les enfants et ces employés. Jovial, répond présent dans le besoin, c'est appréciable.*
- *"Equipe professionnelle, douce et présente pour les enfants, ma fille y semble heureuse."*
- *"Très bonne structure d'accueil pour les enfants et le personnel est vraiment au top. "*



Enquête de satisfaction – OCTOBRE 2022

MERCI aux familles ayant répondu au questionnaire !

Votre contribution permet de vous offrir une qualité d'accueil au plus proche de vos besoins



Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Soucieux de l'amélioration continue de la qualité de notre service, nous avons bien pris note de vos remarques. Vous trouverez ci-dessous les points d'amélioration que nous vous proposons :

- Communiquer d'avantage sur les propositions d'atelier et les projets de crèche
- Proposer d'avantage d'atelier parents

réunion parents

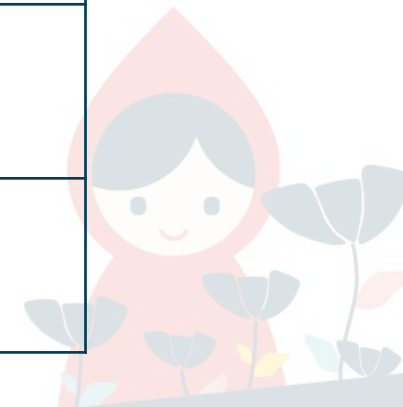
Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Réunion	Date	Thèmes
Réunion de rentrée	13/10/2022 20/10/2022 25/11/2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none">• L'accueil chez les bébés-moyens et présentation de l'équipe• L'accueil chez les moyens-grands et présentation de l'équipe• L'accueil de votre enfant et l'organisation de la vie à la crèche
Réunions à thème	Semaine du 12 au 17 /12/2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none">• Atelier parents enfant décorations des fêtes de fin d'année
Café des parents	21 et 24 /02/2022 Café Drive pour cause de Covid 19	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none">• Retour sur les besoins des familles• Quotidien des enfants à la crèche
Conseil de crèche et parents relais	21/10/2022	Thèmes abordés : <ul style="list-style-type: none">• Rencontre famille et élection Parent-relais



newsletter

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Tous les deux mois, la directrice envoie aux parents par courrier électronique la Newsletter **Crèche Actus**.

Elle permet d'entretenir une communication régulière avec les familles, de leur donner des informations et de la visibilité sur le quotidien de leur enfant à la crèche, sur les temps forts passés et à venir, et des contenus pédagogiques ou conseils pratiques.



Actus des sections

Bonne rentrée à tous et bienvenue aux nouvelles familles qui font leurs premiers pas au sein de la crèche



Un mois déjà que nous sommes ensemble! Oui, ça passe vite. Pour cette nouvelle année, nous allons partager, comme d'habitude, beaucoup de moments ensemble: des ateliers parents-enfants, des promenades à l'extérieur, des moments de contes et comptines « signé ou pas » proposés par certains parents ou par l'équipe. Dans tout les cas, nous allons créer du lien.
Nous comptons sur votre participation.

N'hésitez pas à nous faire des propositions dans l'enveloppe à idée mise à votre disposition non loin de l'entrée de la crèche.

Vous avez oublié nos prenons, pas de panique, vous avez nos photos à l'entrée.

Chez les bébés vous avez actuellement:

Nathalie, Georgiana, Magalie(Anouk)

Chez les moyens-grands vous avez actuellement:

Carol, Aurore, Mariline, (Malwenn et Anouk)

Anouk étant très polyvalente, elle peut être tant chez les bébés que chez les moyens-grands.



WWW.GRANDIR.COM

REJOIGNEZ-NOUS SUR :



Actus Section

Nous accueillons:

Gaëlle dans la section des moyens-grands.

Gaëlle a un CAP Petite enfance, elle a une bonne expérience auprès des enfants porteur de handicap car elle a longtemps travaillé comme AESH (accompagnant d'élève en situation de handicap) et elle a travaillé en halte garderie durant plusieurs mois.

En Novembre nous accueillons également:

Jennifer stagiaire EJE

Emilien stagiaire SAPAT

Audrey stagiaire CAP Petit enfance

Nous vous proposons une réunion le vendredi 25/11/22 à 17h00

Pour un moment d'échange et de partage.

Nous en profiterons pour vous présenter l'équipe de la crèche et élire nos parents relais.

Merci de votre présence



Des projets pour l'année 2022

Pour cette nouvelle année, nous avons plusieurs projets*:

- Les ateliers parents-enfants
- Café drive, Apéro drive, Boîte à histoire
- La balade « au marché », Recyclage
- Un petit potager, Tapis narratif

Dates de Fermeture

Le 1 Nov. 2022 / Le 11 Nov. 2022

Du 26 au 30 Décembre 2022 inclus

* Sous réserve de l'évolution des protocoles Covid 19

WWW.GRANDIR.COM

REJOIGNEZ-NOUS SUR :



chaperons et vous

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Chaque famille qui le souhaite peut bénéficier d'un accès dédié à notre interface Chaperons et Vous.

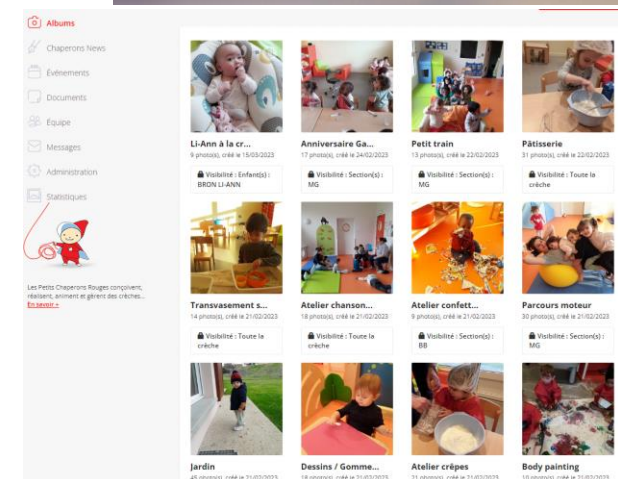
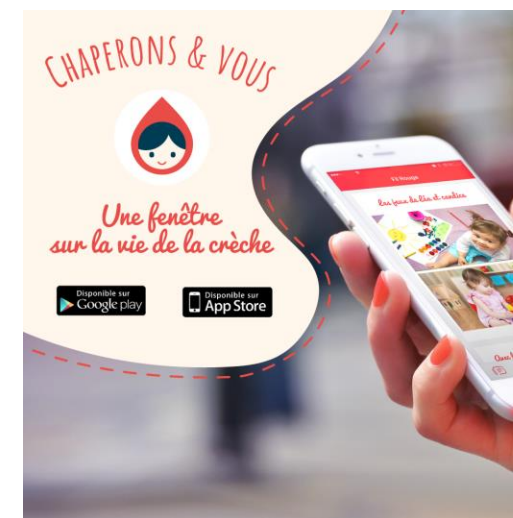
Une fenêtre ouverte sur la vie de la crèche au quotidien.

L'application, accessible sur ordinateur, tablette et smartphone, est un outil de communication privilégié avec les parents au quotidien. Ils peuvent ainsi rester connectés à l'univers de la crèche et de leur enfant

Chaperons et Vous comprend différentes rubriques

- Des albums photos sur les activités des enfants
- Des informations sur les principaux événements de la crèche (ateliers, sorties, fêtes...)
- Des documents administratifs relatifs à la vie de la crèche (règlements, menus...)
- Une messagerie dédiée sécurisée entre les parents et la direction de la crèche
- Des articles de fond et contenus pédagogiques (postés par le siège)
- Un aperçu de l'équipe de la crèche.

Un résumé hebdomadaire est envoyé aux parents (qui peuvent s'en désabonner). Le contenu et l'accès à l'application sont parfaitement sécurisés. Il ne s'agit en aucun cas d'un réseau social, mais bien d'un outil unilatéral de la crèche à destination des parents, étayé de publications de qualité.



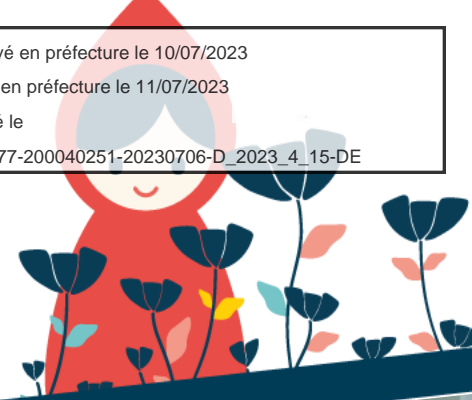
quelques exemples réalisés avec les parents



Evènement	Date	Activité proposées
Spectacle de fin d'année	01/07/2022	Ferme pédagogique Tiligolo et Goûté des familles
Fête de l'hiver	16/12/2022	Spectacle musical Super Papou et Goûté des familles
Atelier parents-enfants	Du 12 au 17 /12/2022	Atelier décoration fêtes de fin d'année



4 – la vie de la crèche



Activités au quotidien

Le jeu, c'est le travail de l'enfant, c'est son métier, c'est sa vie (Pauline Kergomard).

Afin de diversifier au mieux les activités quotidiennes des enfants, notre équipe propose un certain nombre d'activités en « libre-service », adaptées aux enfants.

En effet, l'activité autonome de l'enfant (c'est à dire, librement choisie par l'enfant) est un concept primordial pour nous. Il est important que l'enfant ait la liberté de mouvement et le libre choix des activités, ce qui va permettre la conquête de l'autonomie et la responsabilisation. L'enfant doit être l'acteur de son jeu et de son activité au sens large.

Le travail des professionnels étant de proposer un environnement riche, « préparé » et adapté.

Chaque enfant évolue librement et explore avec plaisir les paniers de jouets mises à sa disposition et s'en sert comme il en a envie.

Pour les plus petits : des hochets, jeux à enfiler, jeux à taper, jeux à clés et à formes, etc.



Pour les plus grands, des jeux d'encastrement, jeux symboliques ou d'imitation sont installés dans différents espaces :

- Les animaux sont mis en valeur dans la ferme
- Les voitures sont stationnées dans le garage
- Les poupées sont joliment habillées
- Une tour est en cours de construction à proximité de la panier d'éléments de construction
- Sur la cuisinière un plat est en train de mijoter
- Des livres sont à disposition et prêts à être dévorés des yeux, etc.

Les professionnels prennent le temps d'observer l'enfant jouer et apprennent ainsi à le connaître. Nous laissons libre court à la créativité, l'imagination et aux initiatives de l'enfant. Dans le même esprit, les temps de rêveries sont préservés car nécessaires à son équilibre.



ateliers spécifiques

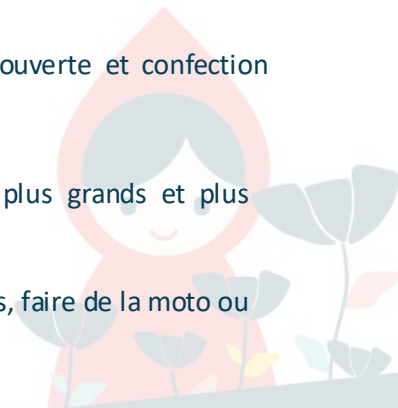


Des ateliers sont proposés à différents moments de la journée pour permettre à l'enfant d'acquérir de nouvelles connaissances, de développer ses sens, sa motricité, son langage et sa concentration, de se confronter à l'autre et donc de l'aider dans son développement global.

Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent : ateliers manipulations et transvasements, ateliers expressions et traces, ateliers découverte et confection d'instruments de musique ...

L'atrium offre des temps plus particulièrement centrés sur des activités de motricité globale, l'espace jeux d'eau accueille régulièrement les plus grands et plus ponctuellement les bébés pour des activités de manipulation plus fine et d'expériences sensorielles.

Le jardin est également un espace que les enfants apprécient et explorent quotidiennement. Ils peuvent y crier, courir, sauter, grimper, lancer des ballons, faire de la moto ou du tricycle, grimper aux structures de motricité en toute sécurité ou encore jardiner dans le potager.



promouvoir l'égalité des chances à travers les activités de la crèche

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



La lutte contre les inégalités commence à la crèche. L'investissement dans la petite enfance est en effet un investissement social qui permet de lutter contre les inégalités sociales et territoriales dès le plus jeune âge. Accueillir en crèche ces enfants permet :

- De donner des chances très tôt en permettant d'acquérir des compétences psychosociales pour ensuite mieux s'adapter à l'école,
- A tous les enfants sans exception, une ouverture sur le monde artistique et culturel,
- D'offrir un véritable bain de langage aux enfants, quand on sait que la période entre 1 et 3 ans est un âge clef. Les capacités langagières des jeunes enfants ayant un impact décisif sur leur relation aux autres et leur réussite scolaire future.

♦ Activités artistiques menées à la crèche

- Peinture corporelle
- Pâtisserie
- Travail de l'argile
- Yoga des tout petits



quelques exemples d'activités



Autour des livres

"Les bébés ont besoin de caresses, de lait ... et d'histoires" Patrick Ben Soussan, Pédiopsychiatre

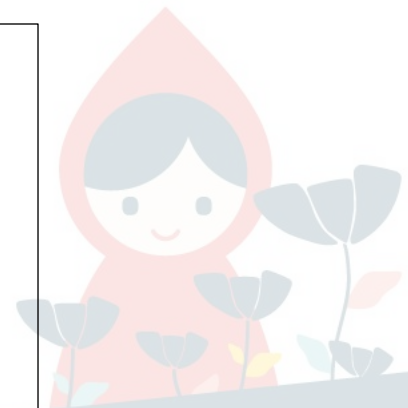
La littérature enfantine, la découverte de l'objet livre, le plaisir de la lecture, les échanges autour d'une histoire, font partie des outils de base qui favorisent les interactions et la communication entre l'enfant et l'adulte : Permettant la verbalisation, l'enrichissement du vocabulaire et contribuant ainsi aux acquisitions langagières de l'enfant.

L'objet livre peut aussi devenir créateur de lien social, support de communication voir de médiation, outil d'échange et de partage avec les parents autour de leur enfant et espace de rencontre et renforcer nos actions de co-éducation.



Nos actions sur la crèche :

- Des livres à dispositions dans toutes les sections
- Une bibliothèque partagée avec les familles
- Un troc livre
- Des sacs à albums
- Une sélection de livres dans la newsletter ou chaperons et vous
- Un partenariat avec (mamie conteuse, lire et faire lire, médiathèque ..)
- Challenge lecture collectif



INCLUSION : PRISE EN CHARGE DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



Ainsi à la crèche nous accueillons 2 enfants porteurs de handicap et/ou atteints de maladie chronique

Ce que nous avons mis en place au sein de la crèche pour accueillir ces enfants :

- Des temps d'activité selon l'état de fatigue de l'enfant
- Un accompagnement plus soutenu lors de l'endormissement
- Une référente spécifique pour l'enfant qui l'accompagne durant sa journée à la crèche

Depuis 2009, nous avons entrepris une démarche volontariste pour favoriser l'inclusion de ces enfants et l'avons inscrit dans notre projet Social.

Au-delà des obligations réglementaires, nous sommes soucieux de contribuer à l'accueil de la diversité. Dans cette optique, nous avons, entre autres, engagé un travail de réflexion sur l'accueil des enfants en situation de handicap et leurs familles :

- Travailler en réseau avec les partenaires de soins,
- Organiser des Formations en Interne,
- Proposer un groupe Ressource « Handicap »,
- Créer des partenariats notamment avec l'association « Une Souris Verte »,
- Organiser cet accueil de la façon la plus adaptée pour l'enfant.

Lorsqu'un enfant malade ou en situation de handicap est inscrit à la crèche, dans une démarche inclusive, nous mettons en place un projet d'accueil individualisé (le PAI).

Ce document écrit, est le fruit d'une réflexion commune entre les parents de l'enfant, la directrice de l'établissement, le médecin de la structure et le médecin qui suit l'enfant. Il est réajusté régulièrement, organisant les modalités de la vie quotidienne de l'enfant dans la structure, et définit les rôles de,

chacun et précise par exemple :

- Le régime alimentaire,
- Les aménagements d'horaires,
- Les activités inadaptées
- Les besoins thérapeutiques,
- Le protocole à suivre en cas d'urgence.



SEMAINE DE LA PETITE ENFANCE



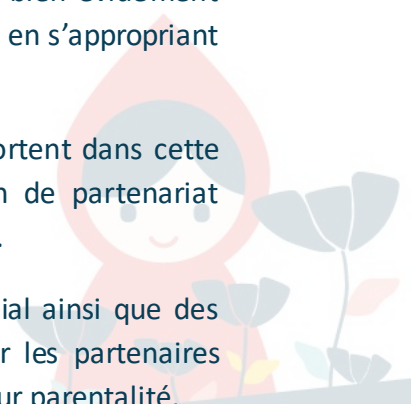
La Grande Semaine de la Petite Enfance est un dispositif national destiné à fêter le trio enfants-parents-professionnels. Cette semaine est donc l'occasion pour enfants, parents et professionnels de se retrouver dans tous les lieux d'accueil autour **d'ateliers-jeux**.

En 2022, la Grande Semaine de la Petite Enfance a eu lieu du 19 au 26 mars, autour du thème de « (re)trouvailles ».

Chez Les Petits Chaperons Rouges, nous souhaitons que l'ensemble des crèches s'inscrivent dans cette dynamique, le thème national pouvant être décliné, développé, complété ou détourné, et chaque structure étant bien évidemment libre d'organiser sa Grande Semaine, au gré des inspirations et en s'appropriant ce moment avec les familles.

En effet, fidèles à notre démarche de Co-éducation, nous importent dans cette manifestation : les échanges, les rencontres et cette notion de partenariat centré sur l'enfant en vue d'une meilleure cohérence éducative.

Pour les familles, des ateliers-jeux à adapter à l'univers familial ainsi que des supports reprenant des informations ou conseils délivrés par les partenaires sont prévus pour accompagner les parents dans l'exercice de leur parentalité.



SEMAINE DU GOUT

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Les Petits Chaperons Rouges ont choisi cette année de s'associer à la 33^{ème} **Semaine du Goût** qui s'est tenue du **10 au 16 octobre 2022**.

Comme pour la Grande Semaine de la Petite Enfance, nous avons laissé la place aux initiatives locales des crèches, dans le respect des valeurs d'origine de cette initiative nationale :

- L'éducation au goût des consommateurs, notamment des enfants ;
- La diversité des goûts et saveurs ;
- L'information transparente et pédagogique sur les produits, leur origine, leur mode de production et leurs spécificités ;
- La transmission des métiers et savoir-faire locaux ;
- Le plaisir du goût ;
- La valorisation des comportements et consommations alimentaires s'inscrivant dans un mode de vie équilibré et durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Eveiller les enfants à la diversité des goûts et des saveurs, les sensibiliser à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, mais aussi et surtout partager un moment de plaisir et de convivialité : tels sont nos objectifs !



SORTIES ET PARTENARIATS EXTÉRIEURS

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

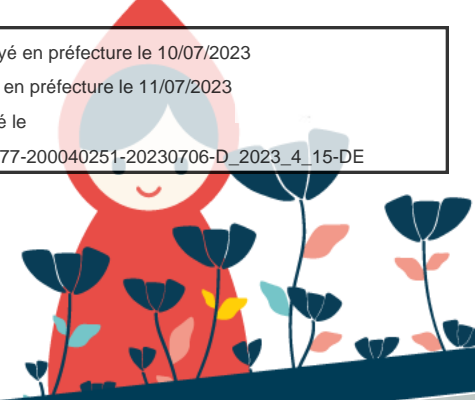
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Sortie et partenariat	Date	Activité proposées, dates
Partenariat avec la bibliothèque	26/06/2022	Raconte tapis
Sorties à la boulangerie ou au marché ou à la ferme	06/2022	Forum de l'agriculture et de l'alimentation



5 - L'équipe de la structure

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



SYNTHÈSE

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

L'année 2022 a été une année stable en termes d'équipe. Les recrutements effectués ont répondu majoritairement aux absences pour congés maternités et parentaux (CDD de longue durée) et l'organisation de la structure n'en a pas été impactée.

Dans une démarche de valorisation de l'équipe et de remerciements, la direction de la crèche a mis en place différentes actions « bien-être » : calendrier de l'avent à ouvrir par chaque professionnel chaque jour, cadeau d'anniversaire, temps de bien-être (yoga, relaxation...).

Pour une plus grande attractivité, les salaires à l'embauche ont été revalorisés

Cette année, plusieurs membres de l'équipe ont bénéficié d'un parcours VAE (deux VAE auxiliaire de puériculture et une VAE Educateur de Jeunes Enfants), trois autres professionnels seront accompagnés également en 2022 afin d'évoluer professionnellement au sein de notre entreprise.

Enfin, 3 journées par mois, notre Département Qualité Petite Enfance intervient pour permettre à chaque professionnelle d'acquérir de nouvelles connaissances pédagogiques ou de les consolider.

L'équipe se compose de 8,8 professionnels dont 6,8 auprès des enfants. L'équipe a été réajusté en fonction de l'occupation de la crèche.

L'équipe auprès des enfants comporte 55% de catégorie 1 (au 23 décembre 2022), conformément au cahier des charges



ÉQUIPE DE LA CRÈCHE AU 31/12/2022

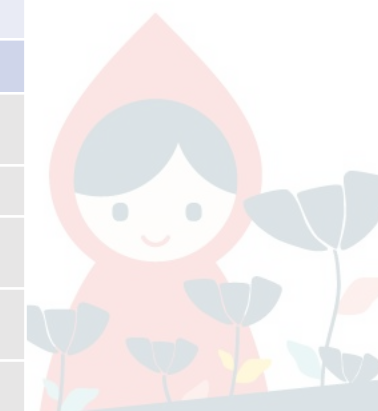
Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Nom Prénom	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	ETP	Cat
MAUSSE FANNY	DIRECTEUR DE CRECHE	35		1
BOURGUIGNON MAGALIE	INFIRMIERE	28	0,8	1
BONNET AURORE	EDUCATEUR JEUNES ENFANTS	35	1	1
SABETTA CAROL	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1
SUCEVEANU GEORGIANA	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1
DUMAND NATHALIE	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2
LOPEZ ANOUK	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2
PIGNAULT GAELLE	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2
BERNELIN CELINE	AGENT DE SERVICE	35		2
		Total ETP :	8,8	
		Pourcentage Cat 1 :		55%
MEGAL CHRISTINA	AGENT DE SERVICE	35	1	1
PIGNAULT GAELLE	AIDE AUXILIAIRE	35	1	2
MACQUET SEVERINE	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2
EDMONT MALWENN	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE	35	1	1
SANTOS DE JESUS MARILINE	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	1	2



ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

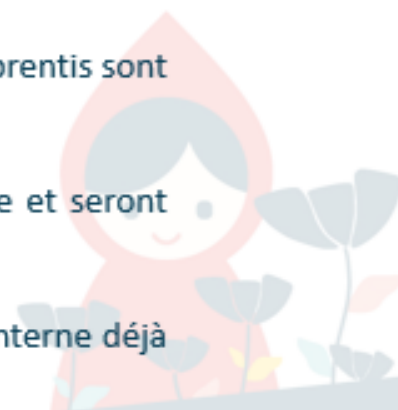
Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Dans le contexte difficile que connaît le secteur de la petite enfance , en particulier dans le 92, les équipes RH se mobilisent au quotidien sur le sujet du recrutement et de la fidélisation, en travaillant sur différents axes:

- **Un pôle de recrutement dédié:** son rôle est de sourcer des candidatures, de participer à des forums de recrutement, de développer les partenariats avec les écoles d'auxiliaire de puériculture/éducateur de jeunes enfants
- **La mise en place de nouveaux avantages RH :** réintégration de la prime qualité dans la rémunération de base pour augmenter le pouvoir d'achat des collaborateurs, grille de salaire plus élevée que dans les zones moins tendues, mise en place d'augmentation de salaire ciblée sur ce secteur , les primes de cooptation.
- **Le recours à des cabinets externes** spécialisés dans le recrutement de personnel diplômé dans le secteur de la Petite Enfance,
- **La création d'une classe dédiée** depuis septembre 2022 de 10 salariés LPCR ayant un CAP en partenariat avec l'IFAP pour l'obtention du diplôme d'auxiliaire de puériculture. Une classe supplémentaire va être créée en janvier 2023
- **Le recrutement de 60 apprentis** dont 26 pour le diplôme d'AP, 32 pour le diplôme d'EJE et 2 pour le CAP Petite enfance. Ces apprentis sont formés dans nos crèches de l'IDF.
- **La création d'une classe en partenariat avec Monoprix pour former des AP.** Ces personnes ont déjà un CAP petite enfance et seront diplômés auxiliaire de puériculture en septembre 2023.

Par ailleurs l'entreprise a pour projet de créer son propre CFA pour janvier 2024. Ce CFA aura pour but de former nos salariés en interne déjà titulaire du CAP Petite Enfance.



VACATAIRES

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Médecin

Touché par le désert médical, nous n'avons pas de médecin référent direct mais l'infirmière de la crèche assure les missions de référent santé et accueil inclusif. Elle travaille en collaboration avec les professionnels de l'équipe pluridisciplinaire de la crèche, les agents départementaux compétents et les autres acteurs locaux en matière de santé, prévention et handicap. Elle peut avec l'accord des parents consulter le médecin traitant de l'enfant.

Psychologue

Un psychologue, Antoine Barsi, est présente au sein de la crèche tous les lundis durant 2 heures.

Elle accompagne les pratiques professionnelles par des observations et temps d'analyse des pratiques, favorise la réflexion des équipes sur l'adaptation des comportements aux besoins spécifiques de chaque enfant, participe à l'identification des troubles ou les difficultés des enfants et accompagne les familles pour une prise en charge adaptée vers le réseau médico-psycho-social au besoin.



PROMOTION & MOUVEMENT DE PERSONNEL

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

En 2022, il y a eu :

- 1 fins de période d'essai à l'initiative du salarié,
- 1 mutations).

ARRIVÉES

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
BONNET, AURORE	05/09/2022	eje	35h	mutation interne
SUCEVEANU, GEORGIANA	12/09/2022	ap	35h	remplacement conge maternite cdd

DÉPARTS

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
DEBERT, YANNICK	19/07/2021	12/05/2022	demission	35h	



CDD

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

De plus, afin de maintenir notre qualité de service et d'assurer un nombre de personnel encadrant suffisant auprès des enfants, en ligne avec nos engagements, nous avons eu recours à des personnes en CDD pour remplacer des personnes absentes ponctuellement :

Nom Prénom	Date d'entrée dans la société	Date de départ	Intitulé Bulletin	Horaire Hebdo	Commentaire
Euphrosine FLORA	16/05/2022	30/06/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	35	Fin de contrat (CDD...)



FORMATIONS

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Tout au long de leur parcours chez nous, nos collaborateurs bénéficient d'un accompagnement de carrière personnalisé et d'une palette de formations riche et diversifiée. En fonction des besoins exprimés par les professionnels ou de ceux identifiés par l'entreprise, nous proposons à nos salariés :

- ◆ Des formations en présentiel, dispensées par l'Académie Grandir ou des organismes spécialisés
- ◆ Un parcours de e-learning
- ◆ Un accompagnement de carrière et vers des formations diplômantes
- ◆ Un parcours d'intégration de 6 mois pour les nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent, en lien avec un travail mené sur les fiches de postes et référentiels métiers

En 2022, les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 843 heures de formation.



FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Axe de formation	FORMATION	Organisme de formation	Nb heures	TOTAL GLOBAL
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	Hygiène en collectivité	Académie Grandir	7	290
Hygiène, santé et sécurité / Hygiène	Hygiène et sécurité alimentaire : connaitre et comprendre la méthode HACCP	Académie Grandir	7	293
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	Notre projet d'accueil	Académie Grandir	7	140
Management et Communication / Management	Recrutement	Interne	4	120



FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

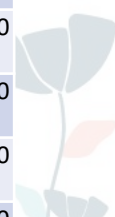
Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Axe de formation	Modèle de parcours	OF ou Formateurs externes	Fin	Metier	Nom	Prénom	Coûts global
Autre	Questionnaire de satisfaction	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Autre	Questionnaire de satisfaction	E - Grandir	11/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Handicap	Accueillir un enfant en situation de handicap: chacun son rôle, une place pour tous !	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Communication en EAJE auprès de l'enfant et des familles	Les transmissions: à quoi ça sert ?	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	SANTOS DE JESUS	MARILINE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Communication en EAJE auprès de l'enfant et des familles	Les consignes en anglais	E - Grandir	11/01/2022	ASPE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Jeux et activités en EAJE	La boîte à idées des ateliers langage	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Jeux et activités en EAJE	L'éveil à l'anglais: modèles de fiche d'activité	E - Grandir	11/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Jeux et activités en EAJE	Où trouver des ressources pour débiter des ateliers de rencontre avec l'anglais ?	E - Grandir	11/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Jeux et activités en EAJE	L'éveil à l'anglais: les flashcards	E - Grandir	11/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Jeux et activités en EAJE	Cadrer et organiser un temps d'éveil en Anglais en crèche	E - Grandir	11/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Jeux et activités en EAJE	L'éveil à l'anglais: Les chansons	E - Grandir	11/01/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	DUMAND	NATHALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	La posture professionnelle favorisant l'acquisition du langage de l'enfant	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	L'acquisition du langage dans le développement de l'enfant	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	L'aménagement de l'espace des bébés	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	Comment les mots viennent à l'enfant ?	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €
Pédagogie et compétences métiers / Prise en charge du jeune enfant	Accueillir un enfant en situation de handicap : un travail d'équipe avant tout !	E - Grandir	16/02/2022	AUXILIAIRE PETITE ENFANCE	BOURGUIGNON	MAGALIE	25,00 €



JOURNÉES PÉDAGOGIQUES



L'ensemble des professionnels de la crèche ont également bénéficié de 2 journées pédagogiques.

♦ Journée pédagogique du 06/06/2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Le bien-être au travail
- L'art et la culture à la crèche
- La qualité perçue, pédagogie et aménagement des espaces dans les yeux d'un parent

♦ Journée pédagogique du 22/08/ 2022

L'ordre du jour de cette journée pédagogique était le suivant :

- Les transmissions
- La charte Bien Traitance
- Les projets pour l'année



ANIMATION DE L'ÉQUIPE

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Réunions de section

Les réunions d'équipe ont lieu une fois par mois et permettent aux équipes de réfléchir et d'échanger sur les moments forts de la journée de l'enfant, l'organisation de la section, le positionnement professionnel, les difficultés rencontrées ou les améliorations apportées dans la section, l'écriture et la mise en pratique du projet de section.

Réunions d'éducatrices de jeunes enfants (EJE)

Les réunions d'EJE ont lieu une fois par semaine et permettent aux EJE de travailler sur la pédagogie, l'organisation des sections et leur positionnement en tant que responsable de section.

Réunions d'analyse des pratiques avec les professionnels et la psychologue

Suite à des temps d'observation dans les sections, la psychologue co-anime une réunion d'analyse des pratiques centrée sur l'accueil des enfants. Ce temps permet aux professionnels de se décentrer des situations dans lesquelles ils sont impliqués pour mieux se mobiliser sur les besoins des enfants et des familles accueillies, et pour proposer par la suite des réponses et des attitudes adaptées.

Réunions de directrice

Une fois par mois, toutes les directrices du secteur de la coordinatrice se réunissent afin d'échanger sur la vie de leur crèche, l'harmonisation des pratiques professionnelles et des démarches pédagogiques, le respect du cadre et des protocoles.

Deux fois par an, la directrice est également conviée à une « revue de périmètre » avec la Direction des Opérations pour faire un bilan sur le fonctionnement de la crèche. certification de services, focus pédagogique, etc.).

les réunions d'EJE avec d'autres crèches Les Petits Chaperons Rouges

Ces réunions d'Educateurs de Jeunes Enfants leur donnent l'occasion d'échanger sur leur rôle auprès des équipes en section, d'approfondir le projet pédagogique et de réfléchir à de nouveaux projets ainsi qu'à leur mise en œuvre.

Entretiens individuels

Deux fois par an, la directrice organise des entretiens individuels avec l'ensemble de son équipe. Ces échanges permettent à la directrice de faire une synthèse sur les points forts et axes de progrès de chaque professionnel. Ensemble, ils définissent les objectifs de l'année à venir, peuvent être amenés à analyser certaines situations passées et évoquent des projets d'avenir.

Réunion avec le Chargé Ressources Humaines

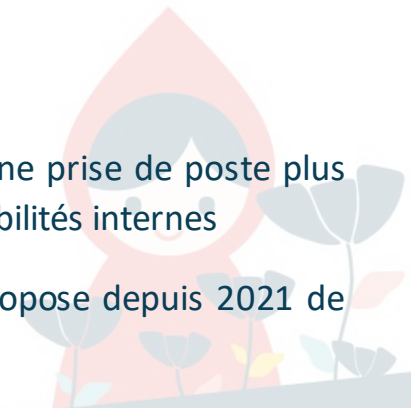
Chaque crèche est suivie pour tous les sujets RH par un chargé RH. Celui-ci vient au moins une fois par an sur la crèche, afin de rencontrer les équipes et faire un point avec eux sur la situation de la crèche.

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION DES ÉQUIPES

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Les actions déjà existantes:

- **Formations:** formations obligatoires (HACCP, GUE...), classiques (formations choisies par le salarié), E-Grandir (E-learning)
- **Tickets restaurants:** cofinancés par LPCR à hauteur de 50%
- **Une cellule d'écoute:** depuis 2020, Les Petits Chaperons Rouges ont mis en place une cellule d'écoute PsyFrance pour apporter aux collaborateurs un soutien psychologique au cours des moments difficiles que chacun peut traverser
- **La cooptation:** concept qui fait appel à nos collaborateurs pour recruter. La présentation d'un candidat qui valide sa période d'essai permet aux coopteurs de percevoir une prime dont le montant peut varier en fonction des postes qui seront pourvus par ce biais
- **La mobilité interne:** tous les postes à pourvoir au sein de l'entreprise sont disponibles sur le Flash Recrutement National tous les 1^{er} lundi de chaque mois sur notre réseau. Cette communication permet à nos équipes de se manifester en cas de souhait de mobilité interne qu'elle soit géographique ou fonctionnelle
- **Revalorisation salariale :** Augmentation générale et enveloppe d'augmentation individuelle
- **Nouveaux Kit et parcours d'intégration:** Pour une compréhension plus rapide du fonctionnement général de l'entreprise et une prise de poste plus sereine, LPCR a développé un parcours d'intégration destiné aux nouveaux salariés mais également à toutes les évolutions et mobilités internes
- **VAE (Validation des Acquis de l'Expérience):** associée au cabinet VAE Les 2 Rives et à l'Ateliers des Chefs, la société LPCR propose depuis 2021 de transformer l'expérience de ses salariés en diplôme
- **Prime de bien-être en entreprise:** une prime de 100€ a été versée pour l'amélioration de chaque salle de pause



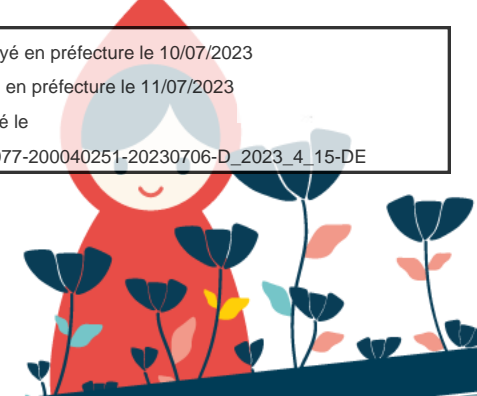
6 – La démarche qualité Crèch'Expert

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

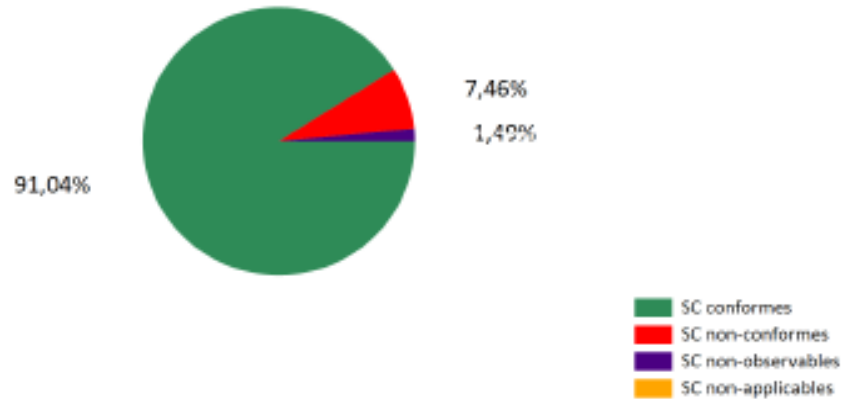
Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



AUDIT QUALITÉ CRECH'EXPERT



Nous sommes fiers chez Les Petits Chaperons Rouges d'être depuis 2019 le premier réseau privé de crèches certifié en France, avec l'ensemble des services supports et 265 de nos crèches certifiées Crèch'EXPERT Qualicert.

Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, l'ensemble de nos crèches ouvertes depuis plus de 18 mois font l'objet d'un audit interne, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Le référentiel, construit par Les Petits Chaperons Rouges et validé par les pouvoirs publics, est accessible à tous gratuitement, auprès des Petits Chaperons Rouges ou de l'organisme SGS ICS. Une partie des crèches fait ensuite l'objet d'un audit externe par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Le 28 avril 2022, la crèche a bénéficié d'un audit interne de qualité de service, conduit sur la base des 138 engagements du Référentiel Crèch'EXPERT.

Grâce au remarquable travail mené par l'équipe en continu sur l'année, sur l'ensemble des items relatifs à notre démarche qualité (accueil de l'enfant et de sa famille, hygiène et sécurité, pratiques et postures professionnelles, etc.) la crèche a obtenu un taux de conformité de 92,96% et un taux de non-conformité de 5,63%



AUDIT EXTERNE CERTIFIANT



Chaque année, dans le cadre de notre démarche qualité, des audits externes sont réalisés, sur la base de notre référentiel de certification de service Crèch'Expert. Cette démarche transverse à l'ensemble de l'entreprise place notre exigence de qualité de service et d'accueil au cœur de nos pratiques.

Ces audits externes concernent une partie des crèches. Ils sont réalisés par la société SGS ICS garantissant ainsi la neutralité de l'évaluation.

Grâce aux très bons résultats des audits conduits fin 2022, la crèche a été présentée à l'organisme SGS ICS et a reconduit la certification Crèch'EXPERT Qualicert !

Vous trouverez en annexe la liste des crèches certifiées.

De nouveaux audits internes et externes auront lieu l'an prochain pour assurer le maintien de ce haut niveau de qualité de service.



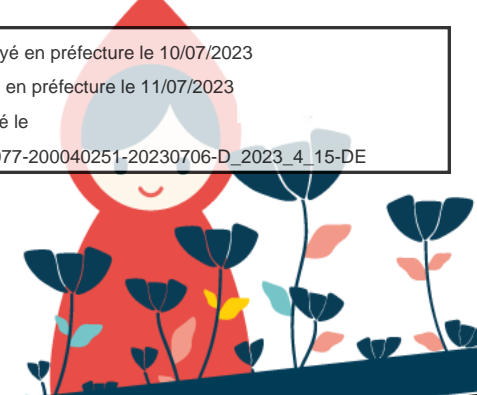
7 – la démarche RSE

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



POURSUITE DE NOTRE SENSIBILISATION AUX ÉCO-GESTES

Dans le cadre de notre démarche RSE et en lien avec notre projet Chaperons 2024, nous accompagnons chaque crèche pour qu'elle puisse réduire son impact environnemental, à travers des actions au niveau national, et des propositions d'actions simple à réaliser au quotidien.

Chaque crèche dispose par exemple de pictogrammes éco-gestes à afficher auprès des lieux concernés ainsi qu'un livret mis à la disposition des professionnels. Ces pictogrammes agissent comme de véritables pense-bêtes et mettent en lumière, auprès de tous, les gestes simples réalisés au quotidien



Un **module e-learning sur les éco-gestes** et la sensibilisation au développement durable a également été déployé à destination de tous les professionnels



DE NOMBREUSES INITIATIVES EN LIEN AVEC LA RSE ONT ÉGALEMENT ÉTÉ MISES EN PLACE AU NIVEAU DE LA CRÈCHE

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Recyclage à la crèche

Grace au partenariat avec Corepile, nous **collectons les piles et batteries** usagées et nous les déposons dans un point collect. Corepile met à notre disposition des ressources pédagogiques, des outils de collecte et des jeux à faire avec les enfants.



Action de solidarité

Nous mettons à disposition **un troc parents** : Le principe est simple : les familles déposent au troc ce qu'ils peuvent, et ils récupèrent ce qu'ils veulent. Même s'ils n'ont rien à laisser, ils sont libres d'emporter ce dont ils ont besoin.

UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ

Notre prestataire, les petits gastronomes, privilégie dans ses menus des viandes labellisées, du poisson frais et des aliments issus de l'agriculture biologique et locale (produits de saison et privilégiant les circuits courts).

Les menus sont envoyés aux familles par email, publiés sur l'application Chaperons et Vous et affichés sur les panneaux d'information des sections.

Par ailleurs, un travail est réalisé en collaboration avec notre prestataire, afin de réduire au maximum le gaspillage alimentaire, au travers un système fin d'ajustement des commandes aux besoins réels et à des actions de sensibilisation.



MENUS CRECHES du 19 au 23 décembre 2022



MENUS DES BEBES

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Rôti de veau au jus	Merlu au jus	Escalope de poulet au jus	Steak haché au jus	Pavé de colin d'Alaska et son crumble pain d'épices
Purée de potiron et de pommes de terre	Purée de haricots verts et de pommes de terre	Purée de carottes et de pommes de terre	Purée d'épinards et de pommes de terre	Purée de patate douce et de pommes de terre
Mixés : Dinde mixée	Mixés : Veau mixé	Mixés : Colin mixé	Mixés : Bœuf mixé	Mixés : Poulet mixé
Fromage blanc nature	Yaourt nature	Petit fromage frais nature	Yaourt nature	Petit fromage frais nature
Purée pomme pruneau	Purée pomme fraise	Purée pomme coing	Purée de poire	Purée de pomme banane

MENUS DES MOYENS ET DES GRANDS

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Concombre vinaigrette moutardée	Carottes râpées	Velouté de légumes verts	Taboulé (Semoule, tomate, oignon, persil, citron)	Chou rouge
Rôti de veau sauce ketchup	Merlu sauce au citron	Escalope de poulet sauce chasseur	Steak haché sauce printanière	Pavé de colin d'Alaska et son crumble pain d'épices
Riz / Epinards en branche	Chou-fleur / Pommes de terre persillées	Boullghour / Courgettes persillées	Petits pois / Purée de pommes de terre	Torsades / Poireaux béchamel
Grands : Riz	Grands : Chou-fleur	Grands : Boullghour	Grands : Petits pois	Grands : Torsades
Coulommiers	Petit fromage frais nature	Fromage fondu le carré	Yaourt nature	Tome px
Clémentines	Purée pomme fraise	Pomme	Poire	Purée de pomme banane

Menus proposés sous réserve de disponibilité des produits
 * plat à base de porc et son substitut (*)



ACTIONS MISES EN PLACE POUR ASSURER UNE BONNE QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



Le matin avant l'arrivée des enfants



Le soir avant la fermeture de la crèche



Après utilisation de produits d'entretien



Après les ateliers de loisirs créatifs

1 - L'aération doit se faire alors en ouvrant les **portes** et les **fenêtres** durant **15 minutes** pour créer un courant d'air

2 - **Limiter** l'utilisation des **sprays** (respect des fréquences des protocoles d'hygiène)

3 - Vérifier régulièrement l'état de **propreté** des **systèmes de ventilation** (VMC)

Cette démarche s'inscrit dans un programme d'actions de prévention de la qualité de l'air intérieur, conformément à la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010



Grandir
La famille au cœur !

Depuis l'année 2018, un programme de prévention de la qualité de l'air intérieur (QAI) est mis en place sur l'ensemble de nos crèches, conformément à la réglementation sur le sujet. La vérification annuelle de l'opérabilité des ouvrants est réalisée à chaque réouverture de crèche, en août.

Les systèmes d'aération sont vérifiés à minima une fois par an, voire plus, suite à la demande du responsable de l'établissement ;

- Un autodiagnostic de la qualité de l'air intérieur a été réalisé par la directrice et les équipes supports afin de cibler les actions d'amélioration à mettre en place.
- Des technologies d'amélioration de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées dans plusieurs de nos crèches (technologie de purification de l'air et technologie de craquage moléculaire).
- Des analyses de la qualité de l'air intérieur ont été réalisées sur un panel de crèche.

Vous trouverez en annexe, le programme de prévention mis en place sur les crèches du réseau Les Petits Chaperons Rouges, l'affiche rappelant les actions à mettre en place tout le long de la journée au personnel de la crèche ainsi que les résultats de l'autodiagnostic de l'établissement.

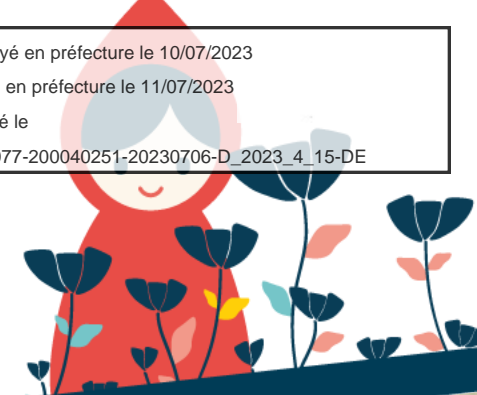
8 – la sécurité, un enjeu de tous les jours

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La crèche bénéficiant d'un service en liaison froide, des analyses laboratoires sont réalisées dans différents points de l'établissement deux fois par an :

- Analyses de surfaces (plan de travail, matériel de la cuisine, biberons)
- Analyse d'eau pour garantir la potabilité de l'eau
- Analyses de légionnelle
- Analyse de denrées

AUDITS PMS / AUDIT FLASH

Des audits PMS sont réalisés par le service HSE afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage alors, avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Audit flash PMS réalisés par la crèche

Dans le cas où l'audit n'est pas réalisé par le service HSE, une grille d'évaluation « Audit flash PMS » est mis à disposition des crèches afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire durant l'année.



SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÛRETÉ

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Dans le cadre de la prévention incendie et pour répondre aux situations d'urgences, les équipes des crèches sont formées à l'évacuation incendie. **Deux exercices d'évacuation** sont réalisés à minima dans l'année pour s'assurer du respect et des bons réflexes face à ce genre de situation.

- **Le 22/05/ 2022** : 3 min et 20 secondes
- **Le 12/09/2022** : 3 min et 80 secondes

En parallèle à l'évacuation, pour répondre à la circulaire ministérielle du 17 août 2016 relative aux situations d'urgence particulière (attentat, intrusion) et face aux risques majeurs (inondations, tempêtes, canicules), les équipes sont sensibilisées à la mise en œuvre du plan de mise en sûreté. Cette sensibilisation est complétée par **un exercice de mise à l'abri réalisé une fois par an** afin de préparer les équipes à acquérir les bons réflexes.

Cet exercice de mise en sûreté a été réalisé le 16/06/ 2022.



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

MAINTENANCE – ENTRETIEN

L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Nbr/Fréquence interventions
CLIMATISATION/CHAUFFAGE	ITGC ENVIRONNEMENT	2/AN
VMC / CVC	ITGC ENVIRONNEMENT	2/AN
NETTOYAGE VITRES	ATALIAN CLEANING	2/AN
ESPACES VERTS	IDVERDE	4-6/AN
SOLS SOUPLES	ATALIAN CLEANING	2/AN
NUISIBLES	CHRISTAL	4/AN



DES LOCAUX GÉRÉS AVEC SOINS

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

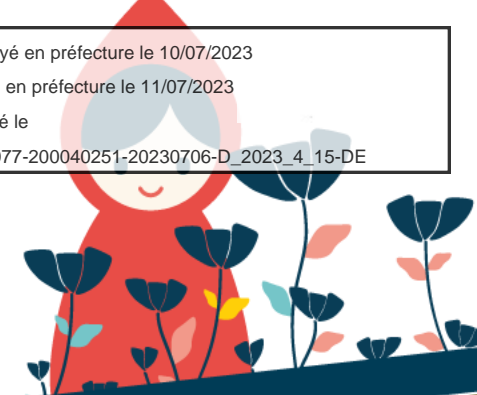
L'ensemble des contrats se trouve en annexe.

	Entreprise	Date de passage
SSI (EXTINCTEURS)	SAS SAGEX	06/10/2022
CONTROLE ELECTRIQUE	01 CONTROLE	01/04/2022
CONTROLE GAZ	01 CONTROLE	01/04/2022
AIRE DE JEUX	01 CONTROLE	01/04/2022



9 – les éléments financiers

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



SYNTHÈSE

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Le résultat net de la crèche s'élève à 9,2 k€ pour 2022 soit moins 18k€ versus le prévisionnel

Le retard sur chiffre d'affaires de 29 k€ s'explique essentiellement par le taux de PSU (5,56 € versus 5,93 €) alors que l'activité est conforme au prévisionnel.

La maîtrise des charges ne permet pas de compenser le manque à gagner en chiffre affaire.



COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
 Reçu en préfecture le 11/07/2023
 Publié le
 ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Année	Budget 2022	Réalisée 2022	Ecart 2022	COMMENTAIRES
PSU : Recettes usagers + CAF	384 624 €	363 955 €	- 20 669 €	Activité conforme au BP mais différentiel d'indexation PSU vs BP (3% par an)
Subvention pour places réservées par la collectivité	95 537 €	101 354 €	5 817 €	avance liée à indexation non valorisée dans le BP
Recettes issues des places commercialisées	20 000 €	17 663 €	- 2 337 €	1 place VESTEL + régul facturation Eurodisney 2021
Subvention au fonctionnement du Conseil Départemental 77	30 808 €	28 780 €	- 2 028 €	subventionnement du conseil général inférieur au BP
Subvention exceptionnelle CAF COVID	- €	1 122 €	1 122 €	Solde subvention exceptionnelle covid (CAF)
[Autres produits - à préciser]	- €	11 178 €	- 11 178 €	FRT 2021 = 8400 € minoré d'un indu CAF de 19 k€
Total Produits d'exploitation	530 969 €	501 696 €	- 29 273 €	
Achats	46 303 €	59 315 €	13 012 €	
Fournitures administratives	727 €	482 €	- 245 €	
Matériel pédagogique	1 817 €	3 155 €	1 338 €	
Petit équipement divers	1 817 €	4 856 €	3 039 €	Divers équipements WESCO
Communication	545 €	- €	- 545 €	
Fluides	9 953 €	17 133 €	7 180 €	Facturation Electricité 7,5 k€ + Gaz 9 k€ (dont 2,4 k€ de régul 2021) + Eau 1 k€
Carburant	- €	- €	- €	
Repas et goûters	22 516 €	27 522 €	5 006 €	19 k€ de facturation + 8 k€ de provisions (factures non réceptionnées en 2022)
Produits d'entretien	2 544 €	2 835 €	291 €	
Produits pharmaceutiques	727 €	199 €	- 528 €	
Lait	1 919 €	386 €	- 1 533 €	
Tenues du personnel	200 €	458 €	258 €	
Couches	3 538 €	2 289 €	- 1 249 €	
Services extérieurs	13 806 €	12 425 €	- 1 380 €	
Locations mobilières	- €	- €	- €	
Primes d'assurances	782 €	600 €	- 182 €	
Frais postaux et de télécommunication	727 €	1 285 €	558 €	
Services bancaires	808 €	- €	- 808 €	inclus dans les frais de gestion
Déplacements, missions et réceptions	973 €	162 €	- 810 €	
Honoraires	- €	- €	- €	
Personnel intérimaire	1 228 €	- €	- 1 228 €	pas de recours à intérim en 2022
Entretien et réparation	9 144 €	10 378 €	1 234 €	dépenses entretien et maintenance en léger dépassement par rapport au BP
Documentations et abonnements	144 €	- €	- 144 €	
Charges de personnel	363 306 €	317 122 €	- 46 184 €	
Masse salariale	245 650 €	233 285 €	- 12 365 €	Economie liée au retard d'activité
Charges sociales et patronales	88 434 €	56 941 €	- 31 493 €	économie liée à la base brute et aux allègements de charges sociales
Vacataires (médecin, psychologue)	7 928 €	1 792 €	- 6 136 €	intervention psychologue Barsi
Formation	2 456 €	2 563 €	107 €	
Frais de personnel	16 928 €	22 541 €	5 613 €	inclue tickets restaurants, CE, médecine du travail, mutuelle, prévoyance, indemnités transports + facturation cotisations 7 k€ Mme Maquet par trésorerie
Intervenants extérieurs	1 911 €	- €	- 1 911 €	



COMPTE DE RÉSULTAT

VOUS TROUVEREZ LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ EN ANNEXE DU RAPPORT

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
 Reçu en préfecture le 11/07/2023
 Publié le
 ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Année	Budget 2022	Réalise 2022	Ecart 2022	COMMENTAIRES
Redevances	12 000 €	10 000 €	- 2 000 €	
Redevance d'occupation du domaine public	12 000 €	10 000 €	- 2 000 €	Ok facturation 10 k€
Redevance variable (clause d'intéressement)	- €	- €	- €	
Redevance pour places commercialisées	- €	- €	- €	
Impôts, taxes et versements assimilés	24 632 €	28 727 €	4 095 €	
Taxe sur les salaires	17 195 €	14 149 €	- 3 046 €	économie lié à l'assiette de rémunération
Formation continue	3 930 €	1 144 €	- 2 786 €	
Taxe C3S	826 €	3 597 €	2 771 €	devenue la CFE
Cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises (CVAE)	1 010 €	7 439 €	6 430 €	CVAE + 5,6 k€ de refacturation Taxe ordures ménagères par la trésorerie
Taxe d'apprentissage	1 670 €	2 398 €	727 €	
Frais de structure	18 341 €	48 700 €	30 358 €	
Personnel du siège, coordination et commissaires aux comptes	18 341 €	48 700 €	30 358 €	Davantage de frais de gestion que prévu qui comprennent les dépenses de DSI, RH (recrutement, paie et formation), Immobilier, Opérations (projet pédagogique, service famille, coordination régionale, qualité), Direction financière (comptabilité, facturation, contrôle de gestion). 1623€ par berceau
Frais d'emprunt	- €	- €	- €	
Total Charges d'exploitation	478 389 €	476 290 €	- 2 099 €	
Excédent Brut d'Exploitation	52 580 €	25 406 €	- 27 174 €	
Amortissement biens de retour	17 631 €	12 883 €	- 4 749 €	cf détail des immos
Amortissement biens de reprise, le cas échéant	- €	- €	- €	
Provisions pour renouvellement	1 250 €	- €	- 1 250 €	provision sera régularisée sur 2023
Résultat courant avant impôt	33 699 €	12 524 €	- 21 175 €	
Impôt sur les sociétés	5 755 €	3 319 €	- 2 437 €	IS 26,5%
Résultat net	27 943 €	9 205 €	- 18 738 €	Retard de CA non compensé par des économies de charges

DÉTAIL DES IMMOBILISATIONS

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de débi	Date de fin	Mode d'	Du Tau	Devise	Valeur brut	Valeur amor	Cumul dél	Dotation expl	Cumul fin (E	Valeur Net	Famille de b	Schéma de c	ANALYTIQUE
BS-DSP-0064	479-ATHEX-MOBILIER	218100	13/09/2018	12/08/2023	Linéaire	5	20 EUR	2 839,92	2 839,92	1 894,06	573,72	2 467,78	372,14	TRAVAUX	218100	479
BS-DSP-0065	479-WESCO BANQUETTES BALLE PUZ	218400	08/10/2018	07/08/2023	Linéaire	5	21 EUR	1 104,33	1 104,33	736,13	227,70	963,83	140,50	MOBILIER	218400	479
BS-DSP-0067	479-JPG FORFAIT MONTAGE VESTIAIR	218100	01/11/2018	31/08/2023	Linéaire	5	21 EUR	3 095,64	3 095,64	2 021,51	638,28	2 659,79	435,85	TRAVAUX	218100	479
BS-DSP-0078	479 ADHE VITROPHANIE	218100	01/09/2019	31/08/2023	Linéaire	4	25 EUR	1 135,72	1 135,72	662,76	283,93	946,69	189,03	TRAVAUX	218100	479
BS-DSP-0080	479-G3CONCEPT LAVE VERRE	215020	01/12/2018	30/11/2020	Linéaire	2	50 EUR	1 785,60	1 785,60	1 785,60	0,00	1 785,60	0,00	EQUIPEMEI	215020	479
BS-DSP-0090	479 - ACTIVATION ENCOURS	215010	01/01/2019	31/12/2020	Linéaire	2	50 EUR	8 297,81	8 297,81	8 297,81	0,00	8 297,81	0,00		215010	479
BS-DSP-0091	479 - ACTIVATION ENCOURS	215020	01/01/2019	31/12/2020	Linéaire	2	50 EUR	10 449,10	10 449,10	10 449,10	0,00	10 449,10	0,00		215020	479
BS-DSP-0091	479 - ACTIVATION ENCOURS	218100	01/01/2019	31/08/2023	Linéaire	5	21 EUR	686,19	686,19	438,00	146,00	584,00	102,19		218100	479
BS-DSP-0095	479 PRESTA BABY FOURN CRECHE	215010	01/01/2020	31/12/2021	Linéaire	2	50 EUR	560,93	560,93	560,93	0,00	560,93	0,00	EQUIPEMEI	215010	479
BS-DSP-0096	479-IDVERDE-REALISATION TERRASSE	218100	29/01/2020	28/08/2023	Linéaire	4	27 EUR	6 061,50	6 061,50	3 193,97	1 660,68	4 854,65	1 206,85	TRAVAUX	218100	479
BS-DSP-0098	479 PROLUDIC - JEUX	218120	01/02/2020	31/01/2022	Linéaire	2	50 EUR	3 289,51	3 289,51	3 149,82	139,69	3 289,51	0,00	PETITS JEL	218120	479
BS-DSP-0120	479-TECHNI-PB FUIITE	218100	22/03/2021	21/08/2023	Linéaire	2	41 EUR	1 176,00	1 176,00	374,79	480,00	854,79	321,21	TRAVAUX	218100	479
BS-DSP-0126	479 ITGC REMPLCMNT POMPE	218100	01/06/2021	31/08/2023	Linéaire	2	43 EUR	1 990,21	1 990,21	507,33	865,31	1 372,64	617,57	TRAVAUX	218100	479
BS-DSP-0142	479 PROLUDIC POSE GAZON NATUREL	218110	01/09/2021	31/08/2023	Linéaire	2	50 EUR	12 092,40	12 092,40	2 020,92	6 046,20	8 067,12	4 025,28	TRAVAUX	218110	479
BS-DSP-0154	479 PROLUDIC POSE JEUX	218110	08/02/2022	07/08/2023	Linéaire	2	67 EUR	1 560,00	1 560,00	0,00	931,73	931,73	628,27	TRAVAUX	218110	479
BS-DSP-0160	479-G3CONCEPTS-LAVE VERRES	215020	01/04/2022	31/03/2024	Linéaire	2	50 EUR	2 361,60	2 361,60	0,00	889,64	889,64	1 471,96	EQUIPEMEI	215020	479
TOTAUX								58486	58486	36093	12883	48976	9511			



RENOUVELLEMENTS DES BIENS ET CONSOMMATIONS NÉCESSAIRES À L'EXPLOITATION

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

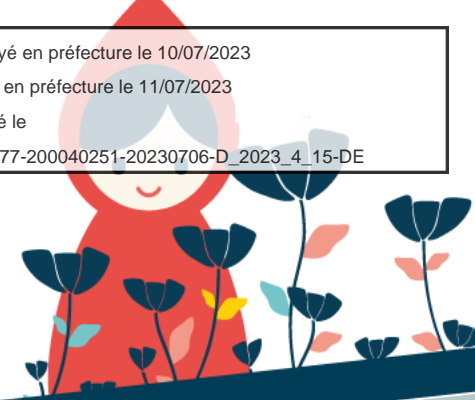
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

ANNEE	2018	2019	2020	2021	2022
Consommables	352	2 825	1 035	1 851	1 910
Equipements (mobilier)	683	934	3 433	1 312	3 348
Jouets et matériels éduca	1 513	1 174	86	1 975	716
Produits Entretien	248	1 462	548	710	925
Fêtes et réception	0	608	0	80	1 431
Lingerie	97	1 007	520	538	458
Electroménager	0	0	0	0	490
TOTAL en €	2 893	8 011	5 623	6 466	9 278



10 - conclusion

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE



CONCLUSION SUR L'ANNÉE 2022

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

En 2022, de beaux projets ont pu émerger et se concrétiser grâce à la mobilisation de notre équipe de crèche. Les activités et l'implication des parents dans la vie de la crèche ont été pensées en fonction du développement des enfants et de ses besoins avec pour principal objectif de les aider à grandir et à s'épanouir en fonction de leur propre rythme.

De nombreux ateliers, partenariats, sorties et spectacles ont été travaillés avec soin. Notre investissement autour de la nature, la lecture, le signé bébé, la motricité a été important au quotidien.

Suite aux enquêtes de satisfaction nous avons mis en place des nouvelles feuilles de transmissions en lien avec les besoins des familles afin de rendre compte de la journée de chaque enfant accueilli au sein de la crèche.

Nous avons également mis en place plus de temps de rencontre festif avec les familles pour créer plus de lien.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous sommes ravis de pouvoir travailler et poursuivre cette collaboration à vos côtés afin d'offrir aux familles de la Bassée Montois un service de qualité et de continuer à déployer la politique Petite Enfance sur la crèche.

OBJECTIFS 2023

Envoyé en préfecture le 10/07/2023
Reçu en préfecture le 11/07/2023
Publié le
ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

Nous souhaitons pour l'année 2023 poursuivre dans cette voie, en accompagnant les équipes vers de nouveaux projets tant pédagogiques que professionnels.

Par cela, un déploiement des formations de nos professionnelles va être une de nos priorités. Les fondamentaux de la pédagogie Les Petits Chaperons rouge et leur mise en pratique au sein de la crèche vont être travaillés. L'équipe sera formée en interne pour réfléchir et travailler ensemble et en externe pour acquérir de nouvelles compétences et pouvoir ainsi évoluer.

Nous continuerons le partenariat et en développeront d'autre avec Réserve naturelle nationale de la Bassée en lien avec notre focus nature. Nous allons agrandir notre espace potager pour faire découvrir des insectes, des fruits et légumes divers de selon les saisons avec des herbes aromatiques pour les bébés entre autres. Nous allons continuer à mettre en avant la communication gestuelle associée à la parole par notre projet "bébé signe".

Le projet livre en partenariat avec la bibliothèque de Luisetaines se poursuivra également ainsi que les sacs à livres qui continuent à faire le relais auprès des familles de la crèche. Le projet passerelle crèche-école maternelle et sorties de groupe d'enfants à proximité de la crèche continuent avec l'aide et le soutien des familles de la crèche.

Le Projet intergénérationnel avec la maison de retraite Le clos Fleuris de Donnemarie est en cours de mise en place. Nous avons pris contact avec la directrice et nous souhaiterions débiter le partenariat dès septembre.

Nous sommes en lien avec l'école de musique pour finaliser les ateliers d'éveil musical et continuons notre partenariat et projets avec le RPE

Enfin, des réflexions dans notre projet Dedans Dehors, et si on jouait partout ? se poursuivront autour de l'aménagement de l'espace et des propositions de jeux afin de répondre au mieux à l'évolution des différents besoins des enfants.

Nous nous réjouissons de ces nouveaux défis à venir et vous renouvelons l'assurance de notre engagement et volonté de contribuer, dans la joie, la confiance, et l'exigence, à l'éveil des enfants de la crèche "La bulle aux papillons".



Fanny LHOTE

DIRECTRICE REGIONAL

f.lhote@lpcr.fr



Leslie PELLETIER

Responsable de secteur

l.pelletier@lpcr.fr

Fanny Mause

Directrice

donnemarie@lpcr.fr

Envoyé en préfecture le 10/07/2023

Reçu en préfecture le 11/07/2023

Publié le

ID : 077-200040251-20230706-D_2023_4_15-DE

