



Bilan d'activité 2023

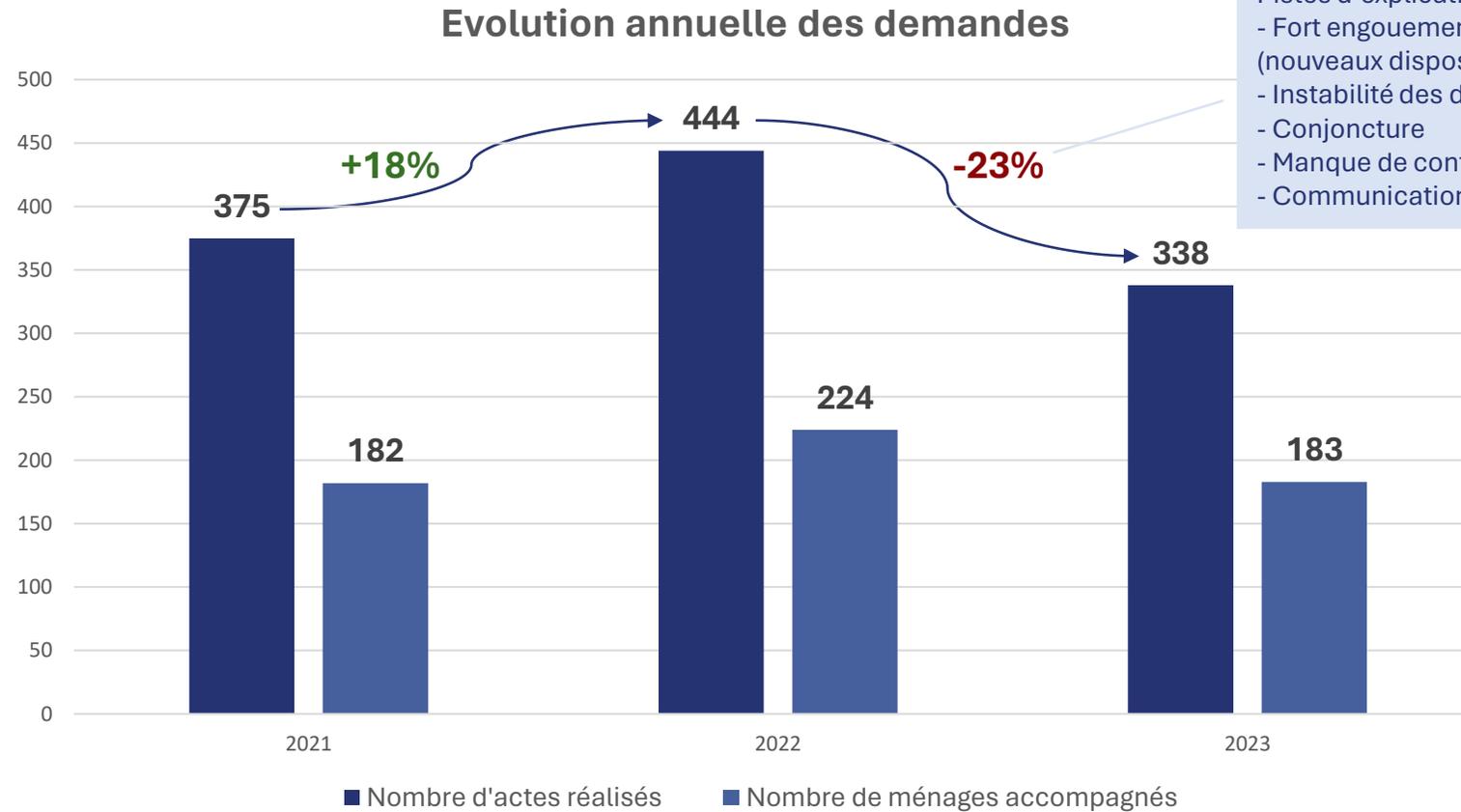
Communauté de Communes de la Bassée Montois



avec



➤ Déploiement du SURE CCBM



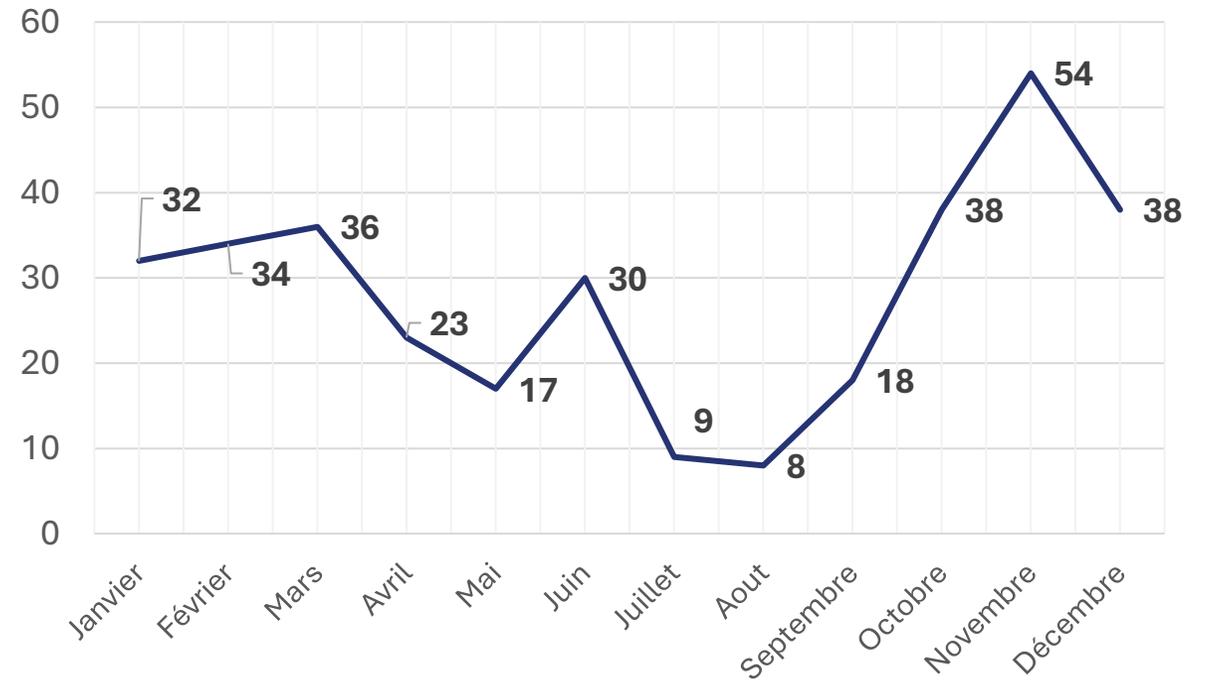
Pistes d'explication :

- Fort engouement pour MPR en 2022 (nouveaux dispositifs, campagne nationale...)
- Instabilité des différents dispositifs en 2023
- Conjoncture
- Manque de confiance dans les dispositifs
- Communication en 2022

➤ Année 2023 : évolution des demandes par mois

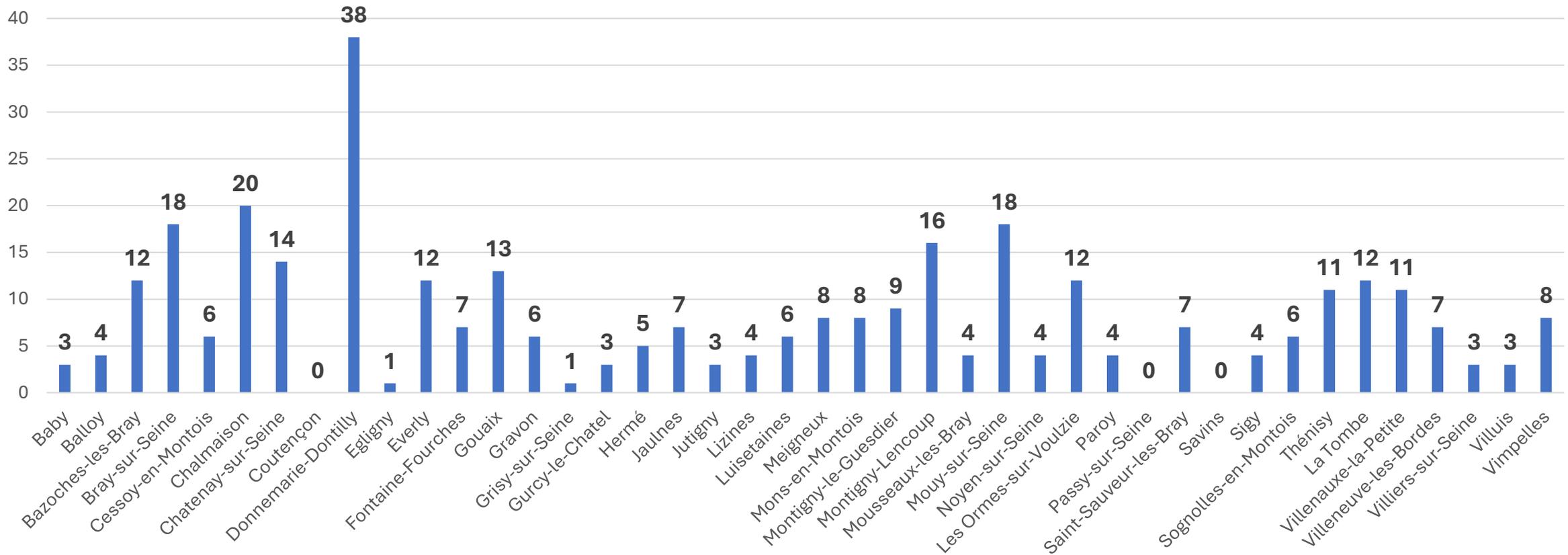
	A1	A2	A4	B1
Nombre d'actes réalisés	172	152	13	1

Nombre d'actes réalisés par mois en 2023

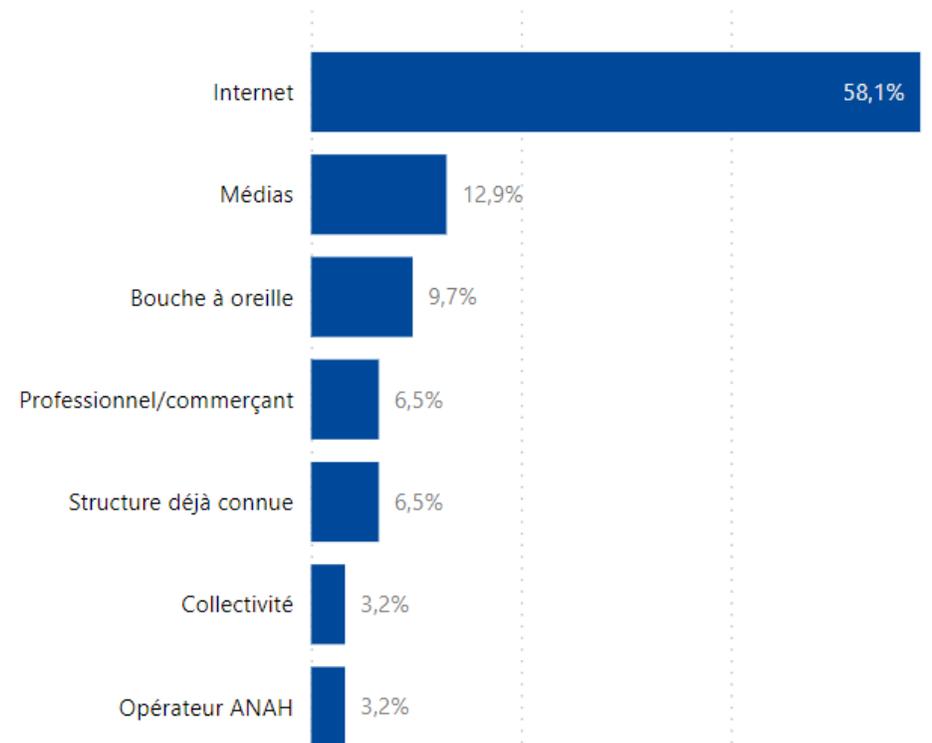
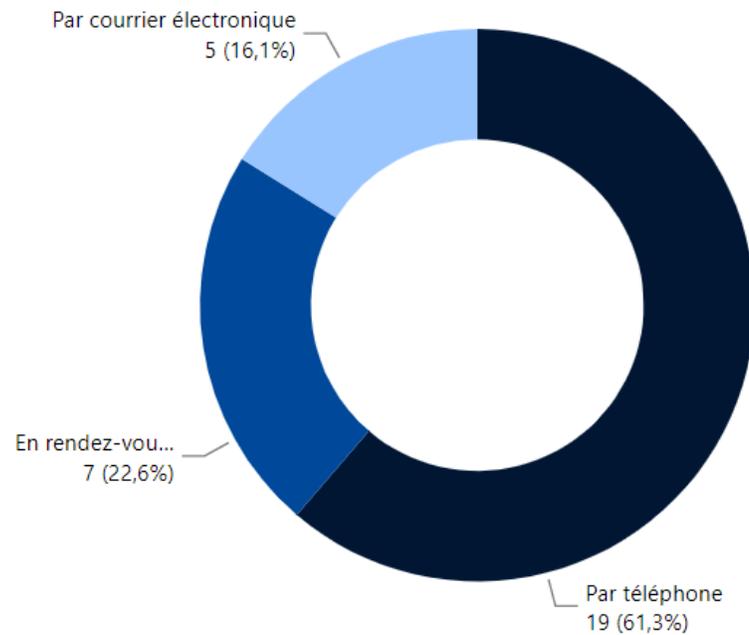


➤ Année 2023 : demandes par commune

Nombre d'actes réalisés par commune en 2023

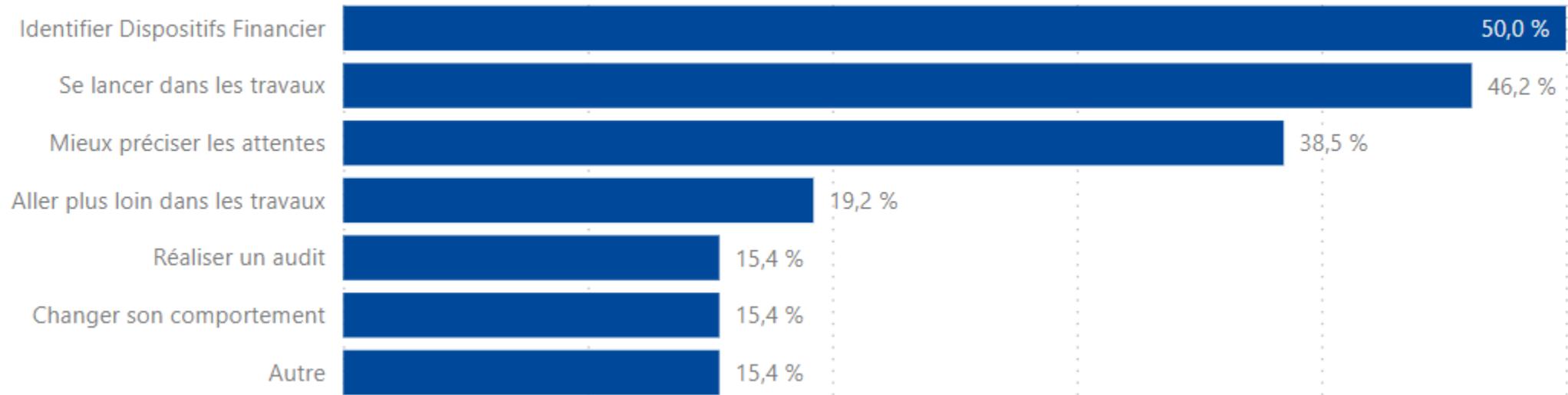


➤ **Depuis 2021 : mode de contact et connaissance du service (31 réponses)**



➤ Depuis 2021 : impact du conseil (26 réponses)

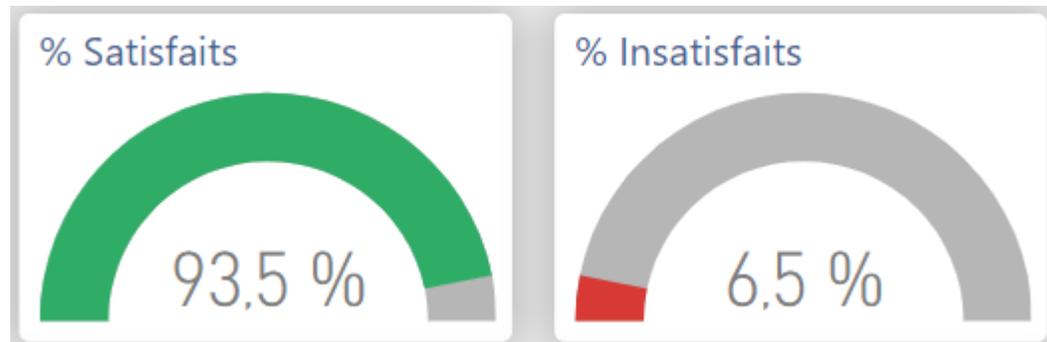
Concernant le conseil apporté par votre espace conseil France Renov', diriez-vous qu'il vous a permis...



➤ Depuis 2021 : enquête de satisfaction
(31 réponses)

Score de satisfaction

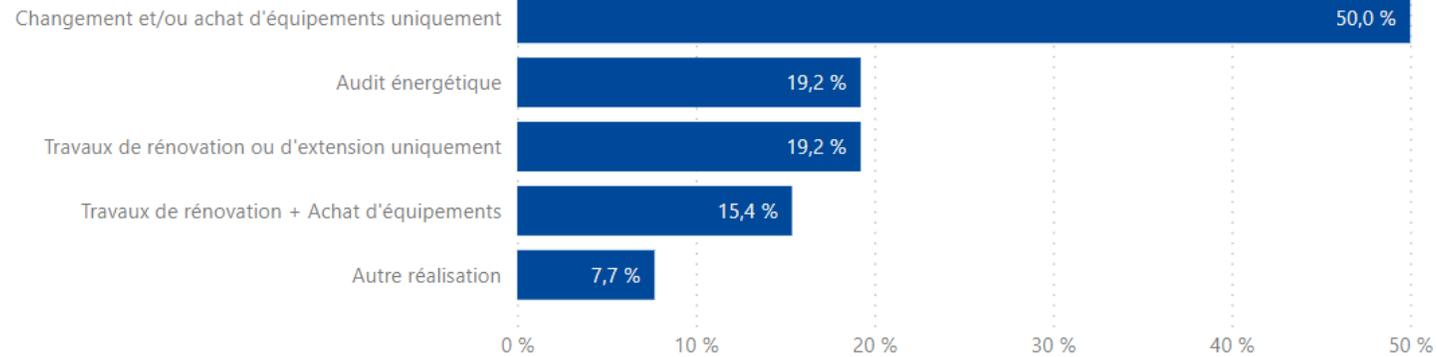
3,8 /4
en moyenne



➤ Travaux effectués entre 2021 et fin 2022 (38 réponses)

68,4 %
Actions effectuées

Actions engagées depuis l'entretien avec le conseiller



31,6 %
Absence d'action

Raison principale d'absence d'action

